গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২ ।
www.dgnm.gov.bd

স্মারক নং-৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৯৭.০০২.২০- ১৬৪২ তারিখঃ ২৬/০৬/২০২১ ইং

বিষয়ঃ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে গণ শুনানীর কার্যবিবরণী প্রেরণ ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে গত ০৮/০৬/২০২১ ইং তারিখের গণ শুনানীর কার্যবিবরণী সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ
১। কার্যবিবরণী ১ কপি ।
২। হাজিরা সিট ১ কপি ।

২৬/০৬/২০২১
সিদ্দিকা আক্তার
(অতিরিক্ত সচিব)
মহাপরিচালক
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর,
মহাখালী-ঢাকা।
www.dgnm.gov.bd

সচিব
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রনালয় ।
[দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ সচিব (প্রশাসন-৪,মনিটরিং ও সমন্বয় অধিশাখা)।

স্মারক নং- ৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৯৭.০০২.২০ . ১৬৪২/১(৩) তারিখঃ ২৬/০৬/২০২১ ইং

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)
১। অতিরিক্ত সচিব (নার্সিং), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রনালয় ,বাংলাদেশ সচিবালয়,ঢাকা।
২। উপ সচিব (নার্সিং সেবা-১/২), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রনালয়,বাংলাদেশ সচিবালয়,ঢাকা।
৩ । পি এ টু মহাপরিচালক, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর ।

২৬/০৬/২০২১
সহকারী পরিচালক (সমন্বয়)
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণশুনানী

সেবা দিয়ে সুস্থ করি, রোগীর পাশে সদাই থাকি।

তারিখঃ ০৮ জুন,২০২১ ইং

সময়ঃ বেলা ১২ টা ।

মুজিব বর্ষে স্বাস্থ্য খাত এগিয়ে যাবে অনেক ধাপ।

আয়োজনেঃ নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর ।

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
সংক্রামক ব্যাধি হাসপাতাল, মহাখালী, ঢাকা-১২১২।
www.dgnm.gov.bd

স্থানঃ সংক্রামক ব্যাধি হাসপাতাল, মহাখালী, ঢাকা-১২১২।
তারিখঃ ০৮/০৬/২০২১, সময়ঃ সকাল ১২ টা

ক্রমিক নম্বর	সেবা প্রার্থীর নাম ও ঠিকানা	শুনানীর বিষয় (সংক্ষেপে)	সেবা প্রার্থীর মতামত	সেবা প্রদানকারী সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী/ শাখার নাম	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১	২	৬	৪	৭	৮	৯
১	আরাফাত, টংগী,গাজী পুর । ০১৯২০৩০৪৭৩৫	নার্সিং সেবার মান ও সেবা ব্যবস্থা বিষয়ে বলুন?	হাসপাতালের নার্সিং সেবা আগের চেয়ে ভালো, মাস্ক ব্যবহারে আরও সচেতনতা অবলম্বন করতে হবে।	সেবা তত্ত্বাবধায়ক, নার্সিং কর্মকর্তা, সংক্রামক ব্যাধি হাসপাতাল, মহাখালী ,ঢাকা।	সেবার মান উন্নয়নে মাসিক মিটিং করা ও মিটিং এর সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।	নিয়মিত সভা করা
২	নুরুল আনোয়ার ,কক্সবাজার ০১৮১৫০৯৩৪২৪	হাসপাতাল নার্সিং সেবা কেমন?	হাসপাতাল আগে অপরিস্কার ছিল , এখন আগের চেয়ে অনেক পরিস্কার।	নার্সিং সুপারভাইজার, সংক্রামক ব্যাধি হাসপাতাল, মহাখালী ,ঢাকা।	হাসপাতালের পরিচালকের সাথে মত বিনিময় করা এবংসেবা গ্রহীতার বক্তব্য জানানো।	সেবা তত্ত্বাবধায়ক সকল তথ্য প্রতিষ্ঠান প্রধান মহোদয় কে জানাবেন।
৩	সেলিম ০১৪০২৩২৪৭৯৯	হাসপাতালে সেবা সম্পর্কে আপনার মতামত কি?	সেবার মান ভাল তবে কিছু কিছু জায়গা চিনি না বিধায় একটু হয়রানি হতে হয়।	সেবা তত্ত্বাবধায়ক ও নার্সিং সুপারভাইজার । সংক্রামক ব্যাধি হাসপাতাল, মহাখালী ,ঢাকা।	হাসপাতালের প্রতিটি বিভাগের নাম লিখে দিক নির্দেশনা চিহ্নিত করা।	সেবা তত্ত্বাবধায়ক সকল তথ্য প্রতিষ্ঠান প্রধান মহোদয় কে অবহিত করবেন।
৪	ফাহিম দেওয়ান ০১৯৬৮৪৮১৬৬৭	হাসপাতালের জরুরী বিভাগের সেবা সম্পর্কে আপনার মতামত কি?	জরুরী বিভাগে আগত রোগীদের অভিযোগ জরুরী বিভাগে উনারা সেবা সংশ্লিষ্ট সঠিক নির্দেশনা পান না।	সেবা তত্ত্বাবধায়ক ও নার্সিং সুপারভাইজার । সংক্রামক ব্যাধি হাসপাতাল, মহাখালী ,ঢাকা।	হাসপাতালের জরুরী বিভাগের সেবা সম্পর্কে নার্সিং কর্মকর্তাদের নির্দেশনা প্রদান করা।	প্রতিষ্ঠান প্রধান মহোদয় কে বিষয়টি জানানো হয়েছ।
৫	শান্ত,উত্তরা ০১৭৭৩৬২৯২৩	নার্সদের সেবা কেমন?	১ থেকে দেড় মাস ভর্তি ছিলাম, নার্সদের ব্যবহার ভাল, ঔষধ ঠিকমত পাওয়া যায়।	সেবা তত্ত্বাবধায়ক, সংক্রামক ব্যাধি হাসপাতাল, মহাখালী ,ঢাকা।	সেবার মান আরও উন্নত করা।	পরিচালক মহোদয় কে বিষয়টি কে জানানো হয়েছে ।
৬	রনি,খিল গাও, ঢাকা	নার্সগণ কেমন আচরণ করে?	হাসপাতালের নার্সদের আচরণ ভাল ।	সেবা তত্ত্বাবধায়ক ও নার্সিং সুপারভাইজার ,সংক্রামক ব্যাধি হাসপাতাল, মহাখালী ,ঢাকা।	নার্সদের রোগীদের প্রতি আর ও সহনশীল হতে হবে।	ডিজিএন এম কর্তৃক ধন্যবাদ প্রদান।

ক্রমিক নম্বর	সেবা প্রার্থীর নাম ও ঠিকানা	শুনানীর বিষয় (সংক্ষেপে)	সেবা প্রার্থীর মতামত	সেবা প্রদানকারী সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী/ শাখার নাম	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১	২	৬	৪	৭	৮	৯
৭	শবনম, চক বাযার,ঢাকা ০১৭৪৭৬৮৮০১০	কেমন সেবা পেয়েছেন?	নার্সদের কাছ থেকে ভাল সেবা পেয়েছি।	সেবা তত্ত্বাবধায়ক ও নার্সিং সুপারভাইজার ,সংক্রামক ব্যাধি হাসপাতাল, মহাখালী ,ঢাকা।	রোগীদের প্রতি আরো সহনশীল হওয়ার জন্য নার্সিং কর্মকর্তাদের ভিতর স্থানীয় ভাবে পুরস্কার প্রদানের ব্যবস্থা করা যেতে পারে।	প্রতিষ্ঠান প্রধান এবং সেবা তত্ত্বাবধায়ক নিজ উদ্যোগে ব্যবস্থা গ্রহণ করতে পারেন।
৮	শেফালী,নাখাল পারা,ঢাকা ০১৭৯৬৬৩৩৫৩২	হাসপাতাল কেমন?	নার্সদের ব্যবহার ভাল, কিন্তু খাবার মান নিয়ে মন্তব্য করেন, দুই বেলা একই ধরনের খাবার সরবরাহ করা হয়।	সেবা তত্ত্বাবধায়ক ও নার্সিং সুপারভাইজার ,সংক্রামক ব্যাধি হাসপাতাল, মহাখালী ,ঢাকা।	প্রতি বেলায় খাবার বিতরণের সময় নার্সিং অফিসার উপস্থিত থাকা এবং খাবারের মান নিয়ে প্রতিষ্ঠান প্রধান কে অবহিত করা।	খাবার ব্যাপারে প্রতিষ্ঠান প্রধান মহোদয়ের সাথে কথা হয়েছে।তিনি এ বিষয় টি দেখবেন।
৯	ইউসুফ, বাসাবো,ঢাকা ০১৮২৩৫৯২৪৪৩	কেমন সেবা পেয়েছেন?	১ থেকে দেড় মাস ভর্তি ছিলাম, ভাল সেবা পেয়েছি, রাতে বয় থাকা দরকার।	সেবা তত্ত্বাবধায়ক ও নার্সিং সুপারভাইজার ,সংক্রামক ব্যাধি হাসপাতাল, মহাখালী ,ঢাকা।	সেবা তত্ত্বাবধায়ক প্রশাসন জানাতে পারেন।	প্রতিষ্ঠান প্রধান মহোদয় কে বিষয়টি জানানো হয়েছে।
১০	শম্পা ০১৯১৪০১১৭৯০৪	নার্সগণ কেমন সেবা করে?	নার্সদের আর ও নমনীয় হলে সেবার মান আর ও বাড়বে আমরা সে আশাই করি।	সেবা তত্ত্বাবধায়ক ও নার্সিং সুপারভাইজার	নার্সদের নমনীয় আচরণ ও দক্ষতার সাথে কাজ করার বিষয়ে সেবা তত্ত্বাবধায়ক ও নার্সিং সুপারভাইজার গণ পদক্ষেপ নিবেন।	সেবা তত্ত্বাবধায়ক কে অবগত করা হয়েছে।
১১	রঞ্জু ০১৯৯৫৯৫৪৮২৬	হাসপাতালের সার্বিক ব্যবস্থাপনা কেমন বলেআপনি মনে করেন?	পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা, বসার জায়গা এক কথায় ভালো।	প্রশাসন ব্যবস্থা নিবেন।	সেবা তত্ত্বাবধায়ক প্রশাসন জানাতে পারেন।	প্রতিষ্ঠান প্রধান মহোদয় কে বিষয়টি জানানো হয়েছে।
১২	রাজু আহমেদ ০১৩০৫৭৬৯২১৫	নার্সিং সেবা সম্পর্কে বলুন।	জনবল কম, নার্সের সংখ্যা বাড়লে সেবার মান আরোও বাড়বে বলে মনে করেন।		বিষয় টি ডিজিএন এম বরাবর উপস্থাপন করতে হবে।	কার্যকরি ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।
১৩	হানিফ,মির পুর ০১৯২৯৪৯৮৩০৫	সেবার মান কেমন হওয়া দরকার?	আমরা অসহায় হয়ে হাসপাতালে আসি সুতরাং আমরা প্রতিষ্ঠানের সকল স্টাফদের কাছে ভাল ব্যবহার প্রত্যাশা করি।	সেবা তত্ত্বাবধায়ক ও প্রশাসন।	ভাল আচরন ও সেবার বিষয়ে মিটিং করে হাসপাতালের সকল শ্রেনীর কর্মকর্তা কর্মচারীদের সচেতন করতে হবে।	প্রতিষ্ঠান প্রধান মহোদয় কে বিষয়টি জানানো হয়েছে।

ক্রমিক নম্বর	সেবা প্রার্থীর নাম ও ঠিকানা	শুনানীর বিষয় (সংক্ষেপে)	সেবা প্রার্থীর মতামত	সেবা প্রদানকারী সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী/ শাখার নাম	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১	২	৬	৪	৭	৮	৯
১৪	শাওন,সাভার ০১৭৫৩২০০৯০৪	সেবার মান কেমন?	নার্সরা ভাল কাজ করে, ইমার্জেন্সীতেও ভাল সেবা পেয়েছি।	সেবা তত্ত্বাবধায়ক ও নার্সিং সুপারভাইজার।	সেবা তত্ত্বাবধায়ক ও নার্সিং সুপারভাইজার কাজের ধারাবাহিকতা বজায় রাখবেন।	প্রতিষ্ঠান প্রধান মহোদয় কে বিষয়টি জানানো হয়েছে ।
১৫	আব্দুল হালিম, ডেমড়া ০১৮৮৩৬৮৩৮৫১	ভর্তি ব্যবস্থপনা কেমন?	মানুষ বিপদে পড়ে আসে, তাদের সাথে আচরণ ভাল করতে হবে, মানসিক সাপোর্ট দিতে হবে,বসার জায়গা দিতে হবে।	সেবা তত্ত্বাবধায়ক ও প্রশাসন।	মিটিং করে কর্মকর্তা কর্মচারীদের সচেতন করতে হবে সুন্দর আচরন ও সহযোগিতার মাধ্যমে মানসিক সাপোর্ট দিতে হবে।	প্রতিষ্ঠান প্রধান মহোদয় কে বিষয়টি জানানো হয়েছে ।
১৬	আফরোজা সরকার,গাজী পুর ।	সেবিকাদের কাজের মান কেমন হওয়া উচিত?	সেলাইন পুস করার দক্ষতা ভাল হতে হবে, অভিজ্ঞতা অর্জন করে ভাল ভাবে কাজ করতে হবে।	সেবা তত্ত্বাবধায়ক	নার্সদের দক্ষতা ও মনোযোগ সহকারে কাজ করার বিষয়ে সচেতন করতে হবে ।	সেবা তত্ত্বাবধায়ক কে অবগত করা হয়েছে।
১৭	শাহীন,মোহাম্মদ পুর,ঢাকা।		রোগী অনেক বেশি, হাসপাতাল আরও বড় করতে হবে কতে হবে বলে তিনি মনে করেন।	প্রতিষ্ঠান প্রধান	হাসপাতালের ওয়ার্ড ও বিছানা সংখ্যা বাড়ানোর প্রস্তাব প্রেরণ করা যায়	প্রতিষ্ঠান প্রধান মহোদয় কে বিষয়টি জানানো হয়েছে ।

সম্মিলিত মন্তব্য ও সুপারিশ

১। সেবা তত্ত্বাবধায়ক পদটি আগামী ২৯/০৬/২০২১ ইং তারিখ শুন্য হবে বিধায় পদটি পুরনের জন্য ডিজিএন এম বরাবর উপস্থাপন করা হবে।

২। মান সম্মত নার্সিং সেবা প্রদানের জন্য নার্সদের দক্ষতা বৃদ্ধির প্রশিক্ষন প্রদান করা অত্যান্ত আবশ্যক।

২। নার্সিং সুপারেন্টেন্ডেন্ট এর রুমে পিএ/অফিস সহকারী নাই ।

৩। হাসপাতালে দুই বেলা একই ধরনের খাবার সরবরাহ করা হয়,সেই ক্ষেত্রে খাবারের ভিন্নতা আনা প্রয়োজন।

৪। হাসপাতালের সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে সম্মিলিত ভাবে কাজ করা দরকার।

৪। হাসপাতালের সকল শ্রেনীর কর্মকর্তা কর্মচারীদের আরও ভাল ব্যবহার জনগন প্রত্যাশা করে ।

৫। স্বাস্থ্য সুরক্ষায় হাসপাতাল স্টাফ এবং রোগীদের কাছে আগত ভিজিটরদের মাস্ক ব্যবহারে সচেতনতা বাড়ানোর জন্য প্রসাশনের করা নজর দারি প্রয়োজন ।

সহকারি পরিচালক
(সমন্বয়)
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর