গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা
www.dgnm.gov.bd

স্মারক নং-৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৯৭.০০২.২১-৮০২ তারিখঃ২৮/০৩/২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ ২০২১-২২ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য শহীদ সোহ্‌রাওয়ার্দী মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের "নার্সিং সেবার মান উন্নয়ন" এর লক্ষ্যে গণশুনানী পরবর্তী প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে গত ২৮/০২/২০২২ খ্রিঃ তারিখ শহীদ সোহ্‌রাওয়ার্দী মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের "নার্সিং সেবার মান উন্নয়ন" এর লক্ষ্যে গণশুনানী পরবর্তী প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ------ পাতা।

সিদ্দিকা আক্তার
(অতিরিক্ত সচিব)
মহাপরিচালক
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
ই-মেইলঃ info@dgnm.gov.bd

সিনিয়র সচিব
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃঃ আঃ- যুগ্ম সচিব, ফোকাল পয়েন্ট, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল,
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ

স্মারক নং-৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৯৭.০০২.২১-৮০২/১(৫) তারিখঃ২৮/০৩/২০২২ খ্রিঃ

অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে-

১। অতিরিক্ত সচিব(নার্সিং ও মিডওয়াইফারি), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
২। উপ সচিব, প্রশাসন -৪ মনিটরিং ও সমন্বয় শাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
৩। উপ-পরিচালক (পিএমআইএস), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর (পত্রটি ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য) ।
৪। সহকারি পরিচালক (পিএমআইএস), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর (পত্রটি ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য) ।
৫। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর ।

২৮/০৩/২২
সহকারী পরিচালক (সমন্বয়)
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা
www.dgnm.gov.bd

স্মারক নং-৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৯৭.০০২.২১- তারিখঃ /০৩/২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ শহীদ সোহ্‌রাওয়ার্দী মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের "নার্সিং সেবার মান উন্নয়ন" এর লক্ষ্যে রোগী এবং রোগীর স্বজনদের সংগে গণশুনানি পরবর্তী প্রতিবেদন প্রেরণ।

গত ২৮/০২/২০২২খ্রিঃ তারিখ নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের মহাপরিচালক মহোদয় ও নিম্নস্বাক্ষরকারীসহ নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), সহকারী পরিচালক (সমন্বয়) এবং ১জন নার্সিং কর্মকর্তা (সমন্বয় শাখা) কতৃক শহীদ সোহ্‌রাওয়ার্দী মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের "নার্সিং সেবার মান উন্নয়ন" এর লক্ষ্যে রোগী এবং রোগীর স্বজনদের সংগে গণশুনানিতে অংশগ্রহণ করা হয়। প্রথমেই হাসপাতালের পরিচালক মহোদয়ের সাথে সৌজন্য সাক্ষাত করা হয়। তিনি গণশুনানিকে একটি সময় উপযোগী পদক্ষেপ বলে মনে করেন এবং নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন । তিনি এই কার্যক্রমে উৎসাহিত হয়ে আন্তরিকভাবে গণশুনানিতে উপস্থিত থেকে মূল্যবান বক্তব্য প্রদান করেন।

১.	মঞ্জুরীকৃত শয্যা সংখ্যাঃ	৮৫০ (আট শত পঞ্চাশ) টি
২.	মোট ওয়ার্ড	৩২ (বত্রিশ) টি
৩.	বর্তমানে ভর্তিকৃত মোট রোগীর সংখ্যা	৯১১ (নয় শত এগার) জন
৪.	সেবা তত্ত্বাবধায়ক	০১ জন
৫.	উপ-সেবা তত্ত্বাবধায়ক	মোট পদ- ০১ টি কর্মরত – ০১ জন (ভারপ্রাপ্ত) শূন্য পদ – ১০ টি
৬.	নার্সিং সুপারভাইজার	মোট পদ- ১৪ টি কর্মরত - ১৪ টি শূন্য পদ – ০০ টি
৭.	সিনিয়র স্টাফ নার্স	মোট পদ- ৬০৭ টি কর্মরত - ৬০০ টি শূন্য পদ – ০৭ টি
৮.	স্টাফ নার্স	মোট পদ- ৬৬ টি কর্মরত - ৬৫ টি শূন্য পদ – ০১ টি
৯.	সহকারি নার্স	মোট পদ- ০৩ টি কর্মরত - ০৩ টি শূন্য পদ – ০০ টি

চেক লিস্ট

ক্রমিক নং	চেকলিষ্ট আইটেম	অতিউত্তম (০৪)	উত্তম (০৩)	চলতিমান (০২)	অসন্তোষ জনক (০১)	মন্তব্য
১.	হাসপাতাল কর্তৃপক্ষের সাথে কর্মরত সিনিয়র স্টাফ নার্সগণের নিয়মিত যোগাযোগ/ মতবিনিময়		√			
২.	কর্মরত সিনিয়র স্টাফ নার্সগণ কতৃক রোগীর কথা মনোযোগ সহকারে শোনার মান		√			
৩.	রোগীর স্বার্থে কর্মরত সিনিয়র স্টাফ নার্সগণ কতৃক হাসপাতাল কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করার মান	√				
৪.	রোগীর ও রোগীর অভিভাবকগণের সংগে সম্মানজনক যোগাযোগ স্থাপনের মান		√			
৫.	কর্মরত সিনিয়র স্টাফ নার্সগণের পেশাগত দক্ষতা		√			
৬.	পেশাগত সার্বিক আচরণ		√			
৭.	সেবার মান নিশ্চিতকরণে উদ্যোগ		√			
৮.	রোগীর সার্বিক সেবা ব্যবস্থাপনা		√			
৯.	হাসপাতাল ওয়ার্ডের কাজের চাপ মোকাবেলার উদ্যোগ ও সমাধান কার্যক্রম		√			
১০.	স্বাস্থ্য শিক্ষা প্রদান কার্যক্রম			√		

পর্যবেক্ষণঃ- গণশুনানি শেষে হাসপাতালের ওয়ার্ডসমূহ পরিদর্শন করা হয়। ওয়ার্ডসমূহ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন ছিল। তবে কিছু ওয়াশরুম অপরিষ্কার ছিল। ঔষধপত্রে সঠিকভাবে লেবেল করা আছে। ড্রেসিং ট্রলি পরিষ্কার ছিল। ড্রেসিং প্যাক ও গজ ব্যান্ডেজ পর্যাপ্ত ছিল। রেকর্ড পত্র হালনাগাদ আছে। ড্রেস সঠিক ছিল। বিভিন্ন ধরনের চার্ট মার্ক করা হয় । নার্সদের জন্য আলাদা ওয়াশরুম আছে । নার্সিং সুপারভাইজার কর্তৃক ওয়ার্ড রাউন্ড দেয়া হয়। সকল রেকর্ড কম্পিউটারে সংরক্ষণ করা হয়। হাসপাতালের সার্বিক অবস্থা সন্তোষজনক নয়। নূতন নিয়োগপ্রাপ্ত নার্সগণ ওরিয়েন্টেশন প্রশিক্ষণ পাননি। হাসপাতাল কর্তৃপক্ষ সুশাসন সংক্রান্ত স্থানীয় প্রশিক্ষণ ও গণশুনানির প্রেক্ষিতে নার্সিং সেবায় উদ্বুদ্ধ হয়ে হাসপাতালের ০৩ টি ওয়ার্ডকে মডেল ওয়ার্ড হিসাবে গড়ে তোলার অঙ্গীকার ব্যক্ত করেন।

সুপারিশমালাঃ-

১। হাসপাতালের নৈতিকতা কমিটির ত্রৈমাসিক সভা ও কার্যবিবরণী নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরে প্রেরণ।
২। উক্ত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরে প্রেরণ।
৩। চেকলিস্ট অনুযায়ী সকল কাজ হালনাগাদ রাখা।
৪। সকল সমস্যা লিখিতভাবে কর্তৃপক্ষকে জানানো।
৫। সেবা তত্ত্বাবধায়ক কর্তৃক নিয়মিত ওয়ার্ড রাউন্ড ও প্রতিবেদন পরিচালককে অবগত করা।
৬। সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে উদ্ভাবনী ও সৃজনশীল পদ্ধতি প্রয়োগ করা।
৭। নার্সিং ও ক্লিনিক্যাল প্রাকটিসের বিদ্যমান প্রক্রিয়া উন্নতকরণপূর্বক অধিকতর রোগীবান্ধব করার উদ্যোগ গ্রহণ করা।
৮। রোটেশন প্লান করে রোষ্টার মেইনটেন করা।
৯। স্থানীয়ভাবে হাসপাতাল কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নার্সগণকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা।
১০। রোগীর সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর কর্তৃক জারীকৃত নির্দেশনাসমূহ বাস্তবায়ন করতে প্রয়োজনীয় সকল উদ্যোগ গ্রহন করা।

১। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন),
২। সহকারী পরিচালক (সমন্বয়)
৩। নার্সিং অফিসার (সমন্বয় শাখা)

২৬/০৩/২২

মোঃ নাসির উদ্দিন
(উপ সচিব)
পরিচালক (প্রশাসন)
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২।
www.dgnm.gov.bd

গণশুনানি (নার্সিং সেবার মান উন্নয়নে)

তারিখঃ ২৮/০২/২০২২

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	কর্মস্থল	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১	ডাঃ মোঃ আমিনুর রহমান, পরিচালক	শহীদ সোহরাওয়ার্দী হাসপাতাল		[illegible] ২৮/২/২২
২	সুলতানা পারভীন, সহকারি পরিচালক	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	01715407929	[illegible]
৩	নাসিরা সুলতানা, নার্সিং অফিসার	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	01718105009	[illegible]
৪	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
৫	[illegible]	"	01720937258	[illegible]
৬	[illegible] পারভীন	"	01940636672	[illegible]
৭	রুনা [illegible]	"	01716350169	[illegible]
৮	তরুণী [illegible]	"	01741570303	[illegible]
৯	শিপ্রা রানী মিত্র	"	0172607942	[illegible]
১০	বেলা হাওলাদার	"	01726782966	[illegible]
১১	রুবাইয়া	"	0184231992	Rubeya
১২	তানিয়া পারভীন	"	01712624599	Tania
১৩	[illegible]	Sh.Smc H	019127224	[illegible]
১৪	[illegible]	Sh.S.M.CH.	01726980806	[illegible]
১৫	[illegible]	Sh.S.M.CH	01715891063	Parveen
১৬	রীনা আক্তার	শহীদ সোঃ মেঃ কঃ হাঃ	01715048014	[illegible]
১৭	[illegible]	Sh.S.M.C.H	01743787728	[illegible]
১৮	মোসাম্মৎ শিরিন আক্তার	SShMCH	01745779392	Shirin
১৯	রুবীনা আক্তার	S.Sh M.C.H	01712590610	Rubina
২০	[illegible]	Sh.SMCH	01730646266	[illegible]
২১	হাফিজা আক্তার	Sh.M.C.H	01636003505	[illegible]
২২	তৃপ্তি বসু	S.Sh.M.CH	01739996277	M Bosu
২৩	কানিকা বড়াল	SH.S.M.CH	01731500183	[illegible]
২৪	পারভীন আক্তার	Sh.S.M.CH	01724593022	Parvin

	[illegible]			
২৭	অঞ্জনা মন্ডল	ShS MCH	01745202418	Anja
২৮	সেলিনা আক্তার	Sh.S.MCH	01922903001	[signature]
২৯	সুরেলা খাতুন	Sh.S.M.C.H	01778876200	[signature]
৩০	রিনা আক্তার	Sh.S.M.C.H	01924084721	[signature]
৩১	হালিমা	Sh.S.M.C.H	01726702333	Halima
৩২	সুরাইয়া খাতুন	Sh.S.M.C.H	01916741262	[signature]
৩৩	মোসাঃ মায়া মনি সরকার	Sh.S.M.C.H	01828796766	[signature]
৩৪	গীতা রানী মিস্ত্রী	Sh.S.M.C.H.	01736872813	[signature]
৩৫	লতিফা খানম	Sh.S.M.C.H	01922584542	Latifa
৩৬	মোসাঃ ফাতেমা খাতুন	Sh.S.M.C.H	01737917519	Fatima
৩৭	বিউটি হালদার	"	01718011086.	Beauty
৩৮	রেখা আক্তার	"	01912448946	R.Akter
৩৯	আঞ্জুয়ারা খাতুন	Sh SMCH	01717873043	[signature]
৪০	পারভীন সুলতানা	Sh.SMCH	01939771246	[signature]
৪১	ডলি মল্লিক	Sh.MCH	0191844929	[signature]
৪২	শিউলি মন্ডল	SSh.MCH	01726916296	[signature]
৪৩	নাদিরা খাতুন	SShMCH	01720837237	[signature]
৪৪	শিউলী সামন্ত	S.S.MCH	01716413467	[signature]
৪৫	আমিনা খাতুন	SSMCH	01712480676	[signature]
৪৬	নূরজাহান আক্তার	Sh.SMCH	01732-176293	[signature]
৪৭	মেহেরজান ইয়াসমিন	Sh.S.M.CH	01731363784	[signature]
৪৮	Dipika Baroi	Sh.S.M.C.H	01624892550	[signature]
৪৯	Shyamasri R.Ghatak	Sh.S.MCH	01711173124	S.Ghatak
৫০	MST. ASMA AKTER	Sh.S.MC.H	01817538218	[signature]
৫১	শিপ্রা রানী	Sh.S.MCH	01924528612	Shipra
৫২	জাহানারা পারভীন	Sh.SMCH	01719741881	[signature]
৫৩	সঞ্জয় সেন	DC	01726158613	[signature]
৫৪	রানু আক্তার	DC	01912233976	[signature]
৫৫	রেবেকা ইয়াসমিন	DO	01711589565	[signature]

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২।
www.dgnm.gov.bd

গণশুনানি (নার্সিং সেবার মান উন্নয়নে)

তারিখঃ ২৮/০২/২০২২

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	ঠীকানা	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১	আনুয়ারা বেগম	বরিশাল	0	আনুয়ারা
২	সুমি আক্তার	[illegible]	0173844755 65	সুমি
৩	জান্নাতি আক্তার	কুষ্টিয়া	017291733 87	জান্নাতি
৪	সাফিয়া বেগম	সাভার	0	সাফিয়া
৫	[illegible] আক্তার	নবাবগঞ্জ	01 88812140 9 7	[illegible]
৬	ফাতেমা	বরিশাল	01851321475	ফাতেমা
৭	রেখা	নোয়াখালি	0	রেখা
৮	রোমা	[illegible]	01611275045	রোমা
৯	দুলাল	[illegible]	01	দুলাল
১০	জয়েনুল ইসলাম	সাতক্ষীরা	01719366069	[illegible]
১১	[illegible]	[illegible]	01614301884	[illegible]
১২	জুয়েল [illegible]	গাজিপুর	01725499476	[illegible]
১৩	ইউসুফ মিয়া	[illegible]	01750746046	ইউসুফ
১৪	আনোয়ার	মিরপুর ১	01711596460	আনোয়ার
১৫	[illegible]	ভোলা	~~01609470766~~	01609470766
১৬	রাবেয়া	[illegible]	01734202737	- রাবেয়া
১৭	সুইটি	নোয়াখালি	01832713867	= সুইটি
১৮	[illegible]	[illegible]	01	[illegible]
১৯	[illegible]	বরিশাল	01764470436	[illegible]
২০	[illegible]	নারায়ণগঞ্জ	01	
২১	[illegible]	0 নোয়াখালি	01885586637 16	[illegible]
২২	রুবেল	[illegible]	01750239044	রুবেল
২৩	[illegible]	কুমিল্লা	01767123255	[illegible]
২৪	[illegible]	মো: পুর	01	
২৫	ইতি	[illegible]	01674741701	ইতি.

২৬	তাহরিন	সোনাগাজী বাস	01966558496	তাবরিন
২৭	নাছিমা	হাজীবিরাম	01	নাছিমা
২৮	ইকরাম	বাড্ডা	01914335777	ইকরাম
২৯	রাবেয়া	যশোর	01990903526	মো রাবেয়া
৩০	মাহামুদুল ইসলাম	মিরপুর ১২	01845625190	মাহামুদুল
৩১	শাহনাজ	বরিশাল	-	শাহানাজ
৩২	তানিয়া	টাঙ্গাইল	01732105769	তানিয়া
৩৩	জেসমিন	[illegible]	01752871567	জেসমিন
৩৪	আনজুমান	টাঙ্গাইল	01872986696	আনজুমান
৩৫	মুন্নি	ধামরাই	01786660193	মুন্নি
৩৬	তাসলিমা	ঢাকা	01727090344	Taslima
৩৭	বেনজি	লক্ষ্মীপুর	-	বেনজি
৩৮	পং কাজ	খাগড়াছড়ি	01878114081	পং কাজ
৩৯	শাহিনুর বেগম	মিরপুর	01839586549	শাহিনুর
৪০	[illegible] হাসান	ঢাকা	01982757351	Abu
৪১	মো: জুয়েল রানা	দিনাজপুর	01780858289	Juel
৪২	মোশাররফ	সাভার	01882276000	(signature)
৪৩	রাকিবুল	খুলনা	01791039411	রাকিবুল
৪৪	কবিতা খাতুন	সাভার	01792448869	কবিতা
৪৫	মায়া মালিক	নারায়ণগঞ্জ	01834666941	মায়া
৪৬				
৪৭				
৪৮				
৪৯				
৫০				
৫১				
৫২				
৫৩				
৫৪				
৫৫				

নার্সিং সেবার মান উন্নয়নে শহীদ সোহ্‌রাওয়ার্দী মেডিকেল কলেজ হাসপাতালে "গণশুনানি"

নার্সিং সেবার মান উন্নয়নে শহীদ সোহ্‌রাওয়ার্দী মেডিকেল কলেজ হাসপাতালে "গণশুনানি"

নার্সিং সেবার মান উন্নয়নে শহীদ সোহ্‌রাওয়ার্দী মেডিকেল কলেজ হাসপাতালে "গণশুনানি"