গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা
www.dgnm.gov.bd

স্মারক নং-৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৯৭.০০২.২১- ৮০৬ তারিখঃ১৬/০৩/২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ ২০২১-২২ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য ঢাকা মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের "নার্সিং সেবার মান উন্নয়ন" এর লক্ষ্যে গণশুনানী পরবর্তী প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে গত ২৮/০২/২০২২ খ্রিঃ তারিখ শহীদ সোহ্‌রাওয়ার্দী মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের "নার্সিং সেবার মান উন্নয়ন" এর লক্ষ্যে গণশুনানী পরবর্তী প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ------- পাতা।

১৬/০৩/২০২২

সিদ্দিকা আক্তার
(অতিরিক্ত সচিব)
মহাপরিচালক
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
ই-মেইলঃ info@dgnm.gov.bd

সচিব
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ যুগ্মসচিব, প্রশাসন -৩ অধিশাখা।)

স্মারক নং-৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৯৭.০০২.২১- ৮০৬/১(৬) তারিখঃ১৬/০৩/২০২২ খ্রিঃ

অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে-

১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অনুবিভাগ), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
২। উপ-সচিব (নার্সিং শিক্ষা), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
৩। সিনিয়র সহকারি সচিব (প্রশাসন- ৩ শাখা), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
৪। উপ-পরিচালক (পিএমআইএস), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর (পত্রটি ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য) ।
৫। সহকারি পরিচালক (পিএমআইএস), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)।
৬। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর,মহাখালী, ঢাকা।

১৬/০৩/২২

সহকারী পরিচালক (সমন্বয়)
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা
www.dgnm.gov.bd

স্মারক নং-৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৯৭.০০২.২১- তারিখঃ /০৩/২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ শহীদ সোহ্‌রাওয়ার্দী মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের "নার্সিং সেবার মান উন্নয়ন" এর লক্ষ্যে রোগী এবং রোগীর স্বজনদের সংগে গণশুনানি পরবর্তী প্রতিবেদন প্রেরণ।

গত ২৮/০২/২০২২খ্রিঃ তারিখ নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের মহাপরিচালক মহোদয় ও নিম্নস্বাক্ষরকারীসহ নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), সহকারী পরিচালক (সমন্বয়) এবং ১জন নার্সিং কর্মকর্তা (সমন্বয় শাখা) কতৃক শহীদ সোহ্‌রাওয়ার্দী মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের "নার্সিং সেবার মান উন্নয়ন" এর লক্ষ্যে রোগী এবং রোগীর স্বজনদের সংগে গণশুনানিতে অংশগ্রহণ করা হয়। প্রথমেই হাসপাতালের পরিচালক মহোদয়ের সাথে সৌজন্য সাক্ষাত করা হয়। তিনি গণশুনানিকে একটি সময় উপযোগী পদক্ষেপ বলে মনে করেন এবং নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন । তিনি এই কার্যক্রমে উৎসাহিত হয়ে আন্তরিকভাবে গণশুনানিতে উপস্থিত থেকে মূল্যবান বক্তব্য প্রদান করেন।

১.	মঞ্জুরীকৃত শয্যা সংখ্যাঃ	৮৫০ (আট শত পঞ্চাশ) টি
২.	মোট ওয়ার্ড	৩২ (বত্রিশ) টি
৩.	বর্তমানে ভর্তিকৃত মোট রোগীর সংখ্যা	৯১১ (নয় শত এগার) জন
৪.	সেবা তত্ত্বাবধায়ক	০১ জন
৫.	উপ-সেবা তত্ত্বাবধায়ক	মোট পদ- ০১ টি কর্মরত – ০১ জন (ভারপ্রাপ্ত) শূন্য পদ – ১০ টি
৬.	নার্সিং সুপারভাইজার	মোট পদ- ১৪ টি কর্মরত - ১৪ টি শূন্য পদ – ০০ টি
৭.	সিনিয়র স্টাফ নার্স	মোট পদ- ৬০৭ টি কর্মরত - ৬০০ টি শূন্য পদ – ০৭ টি
৮.	স্টাফ নার্স	মোট পদ- ৬৬ টি কর্মরত - ৬৫ টি শূন্য পদ – ০১ টি
৯.	সহকারি নার্স	মোট পদ- ০৩ টি কর্মরত - ০৩ টি শূন্য পদ – ০০ টি

চেক লিস্ট

ক্রমিক নং	চেকলিষ্ট আইটেম	অতিউত্তম (০৪)	উত্তম (০৩)	চলতিমান (০২)	অসন্তোষ জনক (০১)	মন্তব্য
১.	হাসপাতাল কর্তৃপক্ষের সাথে কর্মরত সিনিয়র স্টাফ নার্সগণের নিয়মিত যোগাযোগ/ মতবিনিময়		√			
২.	কর্মরত সিনিয়র স্টাফ নার্সগণ কতৃক রোগীর কথা মনোযোগ সহকারে শোনার মান		√			
৩.	রোগীর স্বার্থে কর্মরত সিনিয়র স্টাফ নার্সগণ কতৃক হাসপাতাল কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করার মান	√				
৪.	রোগীর ও রোগীর অভিভাবকগণের সংগে সম্মানজনক যোগাযোগ স্থাপনের মান		√			
৫.	কর্মরত সিনিয়র স্টাফ নার্সগণের পেশাগত দক্ষতা		√			
৬.	পেশাগত সার্বিক আচরণ		√			
৭.	সেবার মান নিশ্চিতকরণে উদ্যোগ		√			
৮.	রোগীর সার্বিক সেবা ব্যবস্থাপনা		√			
৯.	হাসপাতাল ওয়ার্ডের কাজের চাপ মোকাবেলার উদ্যোগ ও সমাধান কার্যক্রম		√			
১০.	স্বাস্থ্য শিক্ষা প্রদান কার্যক্রম			√		

পর্যবেক্ষণঃ- গণশুনানি শেষে হাসপাতালের ওয়ার্ডসমূহ পরিদর্শন করা হয়। ওয়ার্ডসমূহ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন ছিল। তবে কিছু ওয়াশরুম অপরিষ্কার ছিল। ঔষধপত্রে সঠিকভাবে লেবেল করা আছে। ড্রেসিং ট্রলি পরিষ্কার ছিল। ড্রেসিং প্যাক ও গজ ব্যান্ডেজ পর্যাপ্ত ছিল। রেকর্ড পত্র হালনাগাদ আছে। ড্রেস সঠিক ছিল। বিভিন্ন ধরনের চার্ট মার্ক করা হয় । নার্সদের জন্য আলাদা ওয়াশরুম আছে । নার্সিং সুপারভাইজার কর্তৃক ওয়ার্ড রাউন্ড দেয়া হয়। সকল রেকর্ড কম্পিউটারে সংরক্ষণ করা হয়। হাসপাতালের সার্বিক অবস্থা সন্তোষজনক নয়। নূতন নিয়োগপ্রাপ্ত নার্সগণ ওরিয়েন্টেশন প্রশিক্ষণ পাননি। হাসপাতাল কর্তৃপক্ষ সুশাসন সংক্রান্ত স্থানীয় প্রশিক্ষণ ও গণশুনানির প্রেক্ষিতে নার্সিং সেবায় উদ্বুদ্ধ হয়ে হাসপাতালের ০৩ টি ওয়ার্ডকে মডেল ওয়ার্ড হিসাবে গড়ে তোলার অঙ্গীকার ব্যক্ত করেন।

সুপারিশমালাঃ-

১। হাসপাতালের নৈতিকতা কমিটির ত্রৈমাসিক সভা ও কার্যবিবরণী নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরে প্রেরণ।
২। উক্ত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরে প্রেরণ।
৩। চেকলিস্ট অনুযায়ী সকল কাজ হালনাগাদ রাখা।
৪। সকল সমস্যা লিখিতভাবে কর্তৃপক্ষকে জানানো।
৫। সেবা তত্ত্বাবধায়ক কর্তৃক নিয়মিত ওয়ার্ড রাউন্ড ও প্রতিবেদন পরিচালককে অবগত করা।
৬। সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে উদ্ভাবনী ও সৃজনশীল পদ্ধতি প্রয়োগ করা।
৭। নার্সিং ও ক্লিনিক্যাল প্রাকটিসের বিদ্যমান প্রক্রিয়া উন্নতকরণপূর্বক অধিকতর রোগীবান্ধব করার উদ্যোগ গ্রহণ করা।
৮। রোটেশন প্লান করে রোষ্টার মেইনটেন করা।
৯। স্থানীয়ভাবে হাসপাতাল কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নার্সগণকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা।
১০। রোগীর সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর কর্তৃক জারীকৃত নির্দেশনাসমূহ বাস্তবায়ন করতে প্রয়োজনীয় সকল উদ্যোগ গ্রহন করা।

১। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন),
২। সহকারী পরিচালক (সমন্বয়)
৩। নার্সিং অফিসার (সমন্বয় শাখা)

২৬/০৬/২২

মোঃ নাসির উদ্দিন
(উপ সচিব)
পরিচালক (প্রশাসন)
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২।
www.dgnm.gov.bd

গণশুনানি (নার্সিং সেবার মান উন্নয়নে)

তারিখঃ ২৮/০২/২০২২

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	কর্মস্থল	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১	ডাঃ মোঃ খলিলুর রহমান, পরিচালক	শহীদ সোহরাওয়ার্দী হাঃ কঃ ঢাকা		[signature]
২	সুলতানা পারভীন, সহকারি পরিচালক	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	01715407929	[signature]
৩	নাজিয়া সুলতানা, নার্সিং অফিসার	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	01718105009	[signature]
৪	[illegible]	শহীদ সোহরাওয়ার্দী হা.	[illegible]	[signature]
৫	[illegible]	,,	01750-937258	[signature]
৬	[illegible] পারভীন	,,	01940636672	[signature]
৭	[illegible]	,,	01716350169	[signature]
৮	তরুণী সাগরী রানী মন্ডল	,,	01741570303	[signature]
৯	শিমা রানী মিত্র	,,	01726049942	[signature]
১০	বেলী হাওলাদার	,,	01726782966	[signature]
১১	রুবাইয়া	,,	01842319928	Rubeya
১২	তানিয়া পারভীন	,,	01712624599	Tania
১৩	মোঃ [illegible]	Sh-Smch	01912722405	[signature]
১৪	[illegible]	Sh.S.M.C.H.	01726980806	[signature]
১৫	[illegible]	Sh.S.M.C.H	01715891063	Parveen
১৬	রীনা আক্তার	শহীদ সোঃ মেঃ কঃ হা	01715048014	[signature]
১৭	সুমাইয়া [illegible]	Sh.S.M.C.H	01743787728	[signature]
১৮	মোসাম্মৎ শিরিন আক্তার	SShMCH	01745779992	Shirin
১৯	রুবিনা আক্তার	S.Sh MCH	01712590610	[signature]
২০	মোঃ [illegible]	ShSMCH	01736646266	[signature]
২১	হাফিজা আক্তার	Sh.M.C.H	01636003505	[signature]
২২	তৃপ্তি বসু	S.Sh.M.CH	01739996277	MBoshu
২৩	কনিকা বড়াল	SH.SMCH	01731500183	[signature]
২৪	পারভীন আক্তার	Sh.S.M.CH	01724593022	Parvin

২৫	সামীমা আক্তার	ShSMCH	01718256555	[signature]
২৬	মোসা. তৌফিকুন নাহার	Sh.S.M.C.H	01719986817	[signature]
২৭	অঞ্জনা মন্ডল	ShS MCH	01745202418	[signature]
২৮	মোমিনা আক্তার	Sh.S.MCH	01922903001	[signature]
২৯	মুর্শেদা খাতুন	Sh.S.M.C.H	01778876200	[signature]
৩০	মিনু আক্তার	Sh.S.M.C.H	01924084721	[signature]
৩১	হালিমা	Sh.S.M.C.H	01726702333	[signature]
৩২	সুরাইয়া খাতুন	Sh.S.M.C.H	01916741262	[signature]
৩৩	মোসা: মায়া মনি সরকার	Sh.S.M.C.H	01828796766	[signature]
৩৪	গীতা রানী মিস্ত্রী	Sh.S.M.C.H.	01736872813	[signature]
৩৫	লতিফা খানম	Sh.S.M.C.H	01922584542	[signature]
৩৬	মোছা: ফাতেমা খাতুন	Sh.S.M.C.H	01737917519	[signature]
৩৭	বিউটি হালদার	"	01718011086.	[signature]
৩৮	রেখা আক্তার	"	01912448946	[signature]
৩৯	মাহমুদা খাতুন?	ShSMCH	01717873043	[signature]
৪০	পারভীন সুলতানা?	Sh.SMCH	01939771246	[signature]
৪১	ডলি মন্ডল	SH.MCH	019184492?9	[signature]
৪২	শিউলী মন্ডল	SShMCH	01726916296	[signature]
৪৩	সাবিনা খাতুন	SShMCH	01720937287	[signature]
৪৪	শিউলী সামন্ত	S.S.MCH	01716413467	[signature]
৪৫	আমিনা খাতুন	SSM.C.H	01712480676	[signature]
৪৬	নুরজাহান আক্তার	Sh.SMCH	01732-176293?	[signature]
৪৭	ফেরদৌসী ইয়াসমিন	Sh.S.M.CH	01731363784	[signature]
৪৮	Dipika Barai	Sh.S.M.C.H	01624892550	[signature]
৪৯	Shyamasri R.Ghatak	Sh.S.MC.H	01711173124	[signature]
৫০	MST. ASMA AKTER	Sh.S.MC.H	01817538218	[signature]
৫১	শিপ্রা ডালী?	Sh.S.MCH	01924528612	[signature]
৫২	জাহানারা পারভীন	Sh.SMCH	01719747881	[signature]
৫৩	জয়ন্তী বোস?	DC	01726158613	[signature]
৫৪	বানু আক্তার	DC	01912233976	[signature]
৫৫	রেবতী চন্দ্র দাস?	DO	01711589565	[signature]

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

মহাখালী, ঢাকা-১২১২।

www.dgnm.gov.bd

গণশুনানি (নার্সিং সেবার মান উন্নয়নে)

তারিখঃ ২৮/০২/২০২২

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	ঠীকানা	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১	আনুয়ারা বেগম	বরিশাল	0	আনুয়ারা
২	সুমি আক্তার	[illegible]	01738447565	সুমি
৩	জান্নাতি আক্তার	কুষ্টিয়া	017291733387	জান্নাতি
৪	সাফিয়া বেগম	সাভার	0	সাফিয়া
৫	শিরিন আক্তার	নবাবগঞ্জ	01888121407	শিরিন
৬	ফাতেমা	বরিশাল	01851321475	ফাতেমা
৭	রেখা	নোয়াখালী	0	রেখা
৮	রোমা	বিক্রমপুর	01611275045	রোমা
৯	হেলাল	বিক্রমপুর বাজার	01	হেলাল
১০	তরিকুল ইসলাম	সাতক্ষীরা	01719566069	Towhid
১১	খুরশেদ	বোর্ড বাজার	01614301889	খুরশেদ
১২	জুয়েল তালুকদার	[illegible]	01725497676	[illegible]
১৩	ইউসুফ মিয়া	[illegible]	01750746046	ইউসুফ
১৪	আনোয়ার	মিরপুর ১	01711596460	আনোয়ার
১৫	মিজান	ভোলা	~~0160947076~~	01609470766
১৬	রাবেয়া	চাঁদপুর	01734202737 -	রাবেয়া
১৭	সুইটি	নোয়াখালী	01832713867 =	সুইটি
১৮	শারজানা	খাগড়াছড়ি	01	[illegible]
১৯	বিউটি	বরিশাল	01764470436	বিউটি
২০	মোরশেদা	নারায়ণগঞ্জ	01	
২১	জমিলা	0 নোয়াখালী	0188558637 16	জমিলা
২২	রুবেল	বড়লেখা	0175923990 44	রুবেল
২৩	মিনু	কুমিল্লা	01769123225	মিনু
২৪	নুরজাহান	মো. পুর	01	
২৫	ইতি	মানিকগঞ্জ	01674741701	ইতি

২৬	তানজিন	সোনাগাজী বাস	01966558996	তানজিন
২৭	নাদিমা	হাজারীবাগ	01	নাদিমা
২৮	ইকরাম	বাড্ডা	01914335771	ইকরাম
২৯	রাবেয়া	যশোর	01990903526	মো রাবেয়া
৩০	মাহামুদুল ইসলাম	মিরপুর ২	01845625190	মাহামুদুল
৩১	শাহনাজ	বরিশাল	-	শাহানাজ
৩২	তানিয়া	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	01732105769	তানিয়া
৩৩	জেসমিন	জামালপুর	01752871567	জেসমিন
৩৪	আনজুমান	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	01872986696	আনজুমান
৩৫	মুন্নি	কামরাই	01786660193	মুন্নি
৩৬	তাসলিমা	ঢাকা	01727090384	Taslima
৩৭	বেনজি	লক্ষ্মীপুর	-	বেনজি
৩৮	পংকজ	গোপালপুর	01878114081	পংকজ
৩৯	শাহিনুর বেগম	মিরপুর	01839586549	শাহিনুর
৪০	আতিকুর রহমান	ঢাকা	01982757351	Atiq
৪১	মো: সুহেল রানা	দিনাজপুর	01780858289	[signature]
৪২	মোশারফ	আশুলিয়া	01882276000	[signature]
৪৩	রাকিবুল	খুলনা	01791039411	রাকিবুল
৪৪	কবিতা খাতুন	সাভার	01792448869	কবিতা
৪৫	মায়া মালিক	নারায়ণগঞ্জ	01834666941	মায়া
৪৬				
৪৭				
৪৮				
৪৯				
৫০				
৫১				
৫২				
৫৩				
৫৪				
৫৫				

নার্সিং সেবার মান উন্নয়নে শহীদ সোহ্‌রাওয়ার্দী মেডিকেল কলেজ হাসপাতালে "গণশুনানি"

নার্সিং সেবার মান উন্নয়নে শহীদ সোহ্‌রাওয়ার্দী মেডিকেল কলেজ হাসপাতালে "গণশুনানি"

নার্সিং সেবার মান উন্নয়নে শহীদ সোহ্‌রাওয়ার্দী মেডিকেল কলেজ হাসপাতালে "গণশুনানি"