



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

এবং

সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

এবং

সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪



## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৭

**দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Department/Organization)**

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সাম্প্রতিক বছর সমূহের ০৩ বছরের অর্জন সমূহঃ

বিভিন্ন হাসপাতাল / স্বাস্থ্য সেবা প্রতিষ্ঠানের জন্য ২য় শ্রেণির সিনিয়র স্টাফ নার্সের নবসৃজনকৃত ও বিদ্যমান শূন্য পদের বিপরীতে ২০২০-২০২২ সাল পর্যন্ত মোট ১৩,২০৩ জন রেজিস্টার্ড নার্সকে সিনিয়র স্টাফ নার্স পদে নিয়োগ দেয়া হয়েছে। ২০২১ সাল পর্যন্ত ১৪০১ জন ডিপ্লোমা রেজিস্টার্ড মিডওয়াইফকে নবসৃজনকৃত মিডওয়াইফ পদে নিয়োগ দেয়া হয়েছে। বর্তমানে ৪২,১০৭ জন নার্স রোগীদের নিবিড় স্বাস্থ্য সেবায় নিয়োজিত আছেন। নতুন নিজস্ব ভবনে নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের কার্যক্রম ডিজিটালাইজড পদ্ধতিতে চলমান আছে। সরকারি কর্ম কমিশনের সুপারিশক্রমে ২০২২ সালে ২৩ জুন চার ধাপে মোট ২০৮ জন সিনিয়র স্টাফ নার্সকে বিভিন্ন পদে (নার্সিং সুপারিন্টেন্ডেন্ট, ডেপুটি নার্সিং সুপারিন্টেন্ডেন্ট, সহকারি পরিচালক, ডিসট্রিক্ট পাবলিক হেলথ নার্স ও প্রভাষক) ১ম শ্রেণীর পদে পদোন্নতি দেয়া হয়েছে। মুজিব জন্মশতবার্ষিকী ও ফ্লোরেন্স নাইটিংগেল ২০০ শতবর্ষ উদযাপনে ম্যুরাল ও মুজিব কর্ণার স্থাপন করা হয়েছে। মানসম্মত সেবাদানের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য ১৬০০০ নার্স ও মিডওয়াইফকে বিভিন্ন বিষয়ে বিশেষায়িত স্বাস্থ্য সেবা প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

দেশের বিভিন্ন সরকারি স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানসমূহে ক্রমবর্ধমান রোগীর সংখ্যা, করোনা মহামারি, অন্যান্য মানব সম্পদ ও বিশ্ব স্বাস্থ্য সংস্থার মানদণ্ড (চিকিৎসক, হেলথ টেকনোলজিস্ট) অনুপাতে নার্স এর সংখ্যা এখনো বৃদ্ধি পায়নি। বিদ্যমান জনবলকেও সঠিকভাবে মনিটরিং করার জন্য প্রয়োজনীয় কর্মকর্তা সংকট রয়েছে। স্বাস্থ্য সেবা খাতের চাহিদা অনুযায়ী অধিক সংখ্যক সিনিয়র স্টাফ নার্স ও মিডওয়াইফের পদ সৃজন ও পদায়ন, এবং যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতার ভিত্তিতে সিনিয়র স্টাফ নার্সদের পদোন্নতি প্রদান নিশ্চিতকরণ; বর্তমান নিয়োগ বিধির পরিমার্জন, প্রস্তাবিত কার্যপরিধি অনুমোদন, পূর্বের ২য় শ্রেণির সকল পদ ১ম শ্রেণিতে উন্নীত। আন্তর্জাতিক মানদণ্ড বজায় রেখে মানসম্মত সেবা প্রদানে ডাক্তারঃ নার্স; ও নার্সঃ রোগীর আনুপাতিক হারে নার্স ও মিডওয়াইফের সংখ্যা বৃদ্ধি করা প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে বিষয়ভিত্তিক উন্নত বৈদেশিক প্রশিক্ষণের সুযোগ সৃষ্টি করা, নার্সিং কর্মকর্তাদের Career Path তৈরি ও বাস্তবায়ন, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি সার্ভিস ও গবেষণার মান উন্নয়নকল্পে স্পেশালাইজড নার্সিং কোর্সে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নার্সদের অভিজ্ঞতার সাথে সামঞ্জস্য রেখে হাসপাতালসমূহে পদায়ন, ও জাতীয় পর্যায়ে নার্সিং বিষয়ক তথ্যসম্বলিত আন্তর্জাতিক মানের জার্নাল এবং রিপোর্ট প্রকাশ্যমাঠ পর্যায়ে বিভাগীয় সহকারি পরিচালক(নার্সিং)এর ক্ষমতায়ন এবং ডিস্ট্রিক্ট পাবলিক হেলথ নার্স এর কার্যক্রমকে আরো গতিশীল করার লক্ষ্যে বিভাগীয় স্তরে একটি করে কমিউনিটি হেলথ নার্সিং সেন্টার স্থাপন। বৈশ্বিক মহামারি মোকাবেলায় স্পেশালাইজড নার্স ও মিডওয়াইফ তৈরী।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- SDG অর্জনে আন্তর্জাতিক মানদণ্ড অনুযায়ী নার্সিং ও মিডওয়াইফারি সেবা প্রদান
- নার্সিং ও মিডওয়াইফারি সেবা ও শিক্ষার মান উন্নয়নে শিক্ষা ও সেবা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন
- আইসিএন (ICN) ও আইসিএম (ICM) মান সমৃদ্ধ ও তদনুযায়ী নার্স ও মিডওয়াইফ বৃদ্ধি
- নার্স ও মিডওয়াইফদের দক্ষতা বৃদ্ধি বিষয়ক বিশেষায়িত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ডিজিএনএম এর পিএমআইএস কে এইচ আর আই এস এ রূপান্তর

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

এবং

সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

নার্সিং ও মিডওয়াইফারি সেবার সর্বোত্তম মান নিশ্চিত করা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নার্সিং ও মিডওয়াইফারি পেশার উন্নয়নের মাধ্যমে সবার জন্য উন্নত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকল্পে দক্ষ ও বিশেষায়িত নার্স ও মিডওয়াইফ তৈরী
২. সার্বজনীন স্বাস্থ্যসেবার সুযোগ সম্প্রসারণ ও স্বাস্থ্যসেবার মান উন্নয়ন
৩. মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা জোরদারকরণ ;
৪. মানসম্মত নার্সিং ও মিডওয়াইফারি সেবা নিশ্চিতকরণে পরিবিক্ষণ ও মূল্যায়ন;

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ১. মানব সম্পদের সুযম ব্যবহার নিশ্চিত করা;
২. ২. মানসম্মত সেবার পরিধি সম্প্রসারণ;
৩. ৩. নার্সিং ও মিডওয়াইফারি সেবা কার্যক্রম পরিবিক্ষণ ও মূল্যায়ন
৪. ৪. গবেষণা ও প্রকাশনা;
৫. ৫. নার্স ও মিডওয়াইফদের দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষণ ও কার্যক্রম বাস্তবায়ন ;
৬. ৬. মানসম্মত প্রসব সুবিধা সম্প্রসারণ;
৭. ৭. মিডওয়াইফ দ্বারা পরিচালিত ইউনিট পরিদর্শন
৮. ৮. বয়স্ক সেবা, সংক্রমন ও অসংক্রমন রোগের (Communicable & non communicable diseases) সেবার পরিধি সম্প্রসারণ



সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
২০৩০ সালের মধ্যে গড় আয়ু ৭৪ বছরে উন্নীতকরণ	প্রত্যাশিত আয়ুষ্কাল	বছর	৭২.৬	৭২.৬	৭২.৮	৭৩.০	৭৩.২	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ	এসভিআরএস, ২০২১
২০৩০ সালের মধ্যে নবজাতক ও ৫ বছর কম বয়সী শিশুমৃত্যু হার হ্রাস যথাক্রমে ১২ ও ২৫ (প্রতি হাজারে) নামিয়ে আনা	নবজাতক মৃত্যু হার	বছর	১৬	১৫	১৪	১৩.৫	১৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ	এসভিআরএস, ২০২১
	৫ বছর কম বয়সী শিশুমৃত্যু হার	প্রতি হাজারে	২৮	২৭.৮০	২৭.৬০	২৭.৪০	২৭.২০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	এসভিআরএস, ২০২১
২০৩০ সালের মধ্যে মাতৃমৃত্যু হ্রাস করে ১৩০ (প্রতি লক্ষ জীবিত জন্মে) নামিয়ে আনা	মাতৃমৃত্যু অনুপাত	প্রতি লক্ষ জীবিত জন্মে	১৬৩	১৬৮	১৬০	১৫০	১৪০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ	এসভিআরএস, ২০২১

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকল্পে দক্ষ ও বিশেষায়িত নার্স ও মিডওয়াইফ তৈরী	২০	[১.১] হৃদরোগ, স্ট্রোক সেবা বিষয়ে নার্স প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] হৃদরোগ, স্ট্রোক সেবা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত নার্স	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৯০	৬০	৩০			১২০	১২০	
		[১.২] নার্সিং ও মিডওয়াইফরি সেবা প্রতিষ্ঠানে সিওপি প্রাকটিস চালু	[১.২.১] নার্সিং ও মিডওয়াইফরি সেবা প্রতিষ্ঠানে সিওপি প্রাকটিস চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০	৪	১০	৮	৭	৬	৫	১২	১৫	
		[১.৩] শিশু স্বাস্থ্য সেবা বিষয়ে নার্স প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৩.১] শিশু স্বাস্থ্য সেবা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত নার্স	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯০	২৭০	৯০	৬০	৩০				১২০	১২০
			[১.৩.২] শিশু স্বাস্থ্য সেবা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত মিডওয়াইফ	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৯০	৬০	৩০				১২০	১২০
		[১.৪] হৃদরোগ ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা বিষয়ে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নার্স নিদৃষ্ট ওয়ার্ডে পদায়ন	[১.৪.১] হৃদরোগ ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা বিষয়ে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নার্স নিদৃষ্ট ওয়ার্ডে পদায়নকৃত	গড়	%	২			৮০	৯০	৮৫				১০০	১০০
		[১.৫] বয়স্ক সেবা জোরদারকরণবিষয়ে নার্সগণের প্রশিক্ষণ	[১.৫.১] বয়স্ক স্বাস্থ্য সেবা প্রদানে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত নার্স	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৯০	৯০	৮০	৬০	৫০		১৫০	২০০
		[১.৬] কিডনী রোগী সেবা সম্প্রসারণ বিষয়ক নার্সদের প্রশিক্ষণ	[১.৬.১] কিডনী রোগী সেবা প্রদানে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত নার্স	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৯০	৯০	৮০	৬০	৫০		১৫০	২০০
		[১.৭] ক্যান্সার সেবা বিষয়ে নার্সগণের প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৭.১] ক্যান্সার সেবা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত নার্স	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৯০	৯০	৮০	৬০	৫০		১২০	১৫০
		[১.৮] অধিদপ্তরের কর্মকর্তাদের জন্য অন দি জব প্রশিক্ষণ চালু করা।	[১.৮.১] নব নিয়োগকৃত সিনিয়র স্টাফ নার্সদের অন দি জব প্রশিক্ষণ চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২					৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] সার্বজনীন স্বাস্থ্যসেবার সুযোগ সম্প্রসারণ ও স্বাস্থ্যসেবার মান উন্নয়ন	২০	[২.১] মানব সম্পদের সুশ্রম ব্যবহার নিশ্চিত করা	[২.১.১] আইসিএম মান অনুযায়ী প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত রেজিস্টার্ড মিডওয়াইফ এর সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা (ক্রম পুঞ্জিত)	৫	৪৮৩৩	৬০০০	৭৫০০	৭২০০	৭০০০	৬৮০০	৬৫০০	৮০০০	৯০০০
		[২.২] মানসম্মত সেবার পরিধি বৃদ্ধি করা	[২.২.১] নব নিয়োগকৃত সিনিয়র স্টাফ নার্সদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ।	সমষ্টি	সংখ্যা (ক্রম পুঞ্জিত)	৫	৯২১০	১১০০০	১২০০০	১১৫০০	১১২০০	১১১০০			১৩০০
		[২.৩] গবেষণা ও সম্পাদনা	[২.৩.১] DGNM কর্তৃক নার্সিং ও মিডওয়াইফারি বিষয়ক মাসিক নিউজ লেটার প্রকাশিত।	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২	২	২	১				২	৫
		[২.৪] নার্সিং ও মিড ওয়াইফারি অধিদপ্তরের আওতাধীন প্রতিষ্ঠানে ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির জনবল নিয়োগ।	[২.৪.১] নার্সিং ও মিড ওয়াইফারি অধিদপ্তরের আওতাধীন প্রতিষ্ঠানে ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির জনবল নিয়োগ।	তারিখ	তারিখ	৫			১৫.০৬.২৪	২৬.০৬.২৪					



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা জোরদারকরণ ;	১৫	[৩.১] ] মানসম্মত প্রসব সুবিধার সুযোগ সম্প্রসারণ	[৩.১.১] গর্ভপাত ও প্রসব পরবর্তী পরিচর্যা বিষয়ে প্রশিক্ষিত নার্স ও মিডওয়াইফ	সমষ্টি	সংখ্যা (ক্রম পুঞ্জিভূত)	৫	৫২৪	৬৫০	৭৪০	৭২০	৭০০	৬৮০	৮০০	৯০০	
		[৩.২] মিডওয়াইফ পরিচালিত ইউনিট পরিদর্শন ও প্রতিবেদন প্রকাশ	[৩.২.১] মিডওয়াইফ পরিচালিত ইউনিট পরিদর্শিত ও প্রতিবেদন প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা (ক্রম পুঞ্জিভূত)	৫	৩৮	৫০	৬০	৫৮	৫৫	৫২	৬৮		
		[৩.৩] মিডওয়াইফ পরিচালিত ইউনিট পরিদর্শন প্রতিবেদনের সিদ্ধান্ত ও সুপারিশ বাস্তবায়ন।	[৩.৩.১] মিডওয়াইফ পরিচালিত ইউনিট পরিদর্শিত প্রতিবেদনের সিদ্ধান্ত ও সুপারিশ বাস্তবায়িত।	সমষ্টি	সংখ্যা (ক্রম পুঞ্জিভূত)	৫	৩৮	৫০	৬০	৫৮	৫৫	৫২	৬৮		
[৪] মানসম্মত নার্সিং ও মিডওয়াইফারি সেবা নিশ্চিতকরণে পরিবিক্ষণ ও মূল্যায়ন;	১৫	[৪.১] নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষা ও সেবা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও প্রতিবেদন পেশ	[৪.১.১] পরিদর্শনকৃত নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষা ও সেবা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা বর্ধিত।	সমষ্টি	সংখ্যা (ক্রম পুঞ্জিভূত)	৬	৪০	৫০	৬০	৫৮	৫৬	৫৪	৫২	৭০	
		[৪.২] এনডিডি বিষয়ক নার্সিং ও মিডওয়াইফারি সেবা মনিটরিং	[৪.২.১] এনডিডি বিষয়ক নার্সিং ও মিডওয়াইফারি সেবা মনিটরিংকৃত স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০	১০	১০	৯	৮	৭	৬	১২	১৪
		[৪.৩] হাসপাতালে ভর্তিকৃত রোগীর সেবায় ই-ডকুমেন্টেশন	[৪.৩.১] হাসপাতালে ভর্তিকৃত রোগীর সেবায় ই-ডকুমেন্টেশন প্রয়োজন নির্ণয়ে গবেষণা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬				১					১



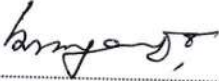
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	৭	৮						৯	১০	
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	৬	৭							৮	১০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	২	২							৪	৪
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	২	৩							৩	৩
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	২	২							৩	৩

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



মহাপরিচালক  
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

**Maqsurah Noor nde**  
(Additional Secretary)  
Director General  
Directorate General of Nursing and Midwifery

২০.০৬.২০২৩

তারিখ



সচিব  
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ  
মন্ত্রণালয়

ড. মুঃ আনোয়ার হোসেন হাওলাদার  
সচিব  
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়  
পপলজাঙ্গনা বাংলাদেশ সরকার

২০/৬/২০২৩

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইসিএন (ICN)	ইনটারনেশোনাল কাউন্সিল ওব নাররসেস (International Council of Nurses)
২	আইসিএম (ICM)	ইনটারনেশোনাল কনফিডারেশোন ওব মিডওয়াইফ (International Confederation of Midwives)
৩	ইবিপি (EBP)	ইভিডেনস বেজড প্রেকটিস (Evidence Based Practice)
৪	এমএসএন (MSc. Nursing)	মাস্টার অব সায়েন্স ইন নার্সিং ( MSc. Nursing)
৫	নাইম ভিজিট (NIME )	নাররসিং ইনসটিটিউট মোনিটোরিং এনড ইভালুয়েশোন
৬	নাইম ভিজিট (NIME )	নার্সিং শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন এবং মূল্যায়ন ( Nursing Institute Monitoring & Evaluation Visit)
৭	নিয়ানার (NIANER)	জাতীয় নার্সিং উচ্চশিক্ষা ও গবেষণা প্রতিষ্ঠান (National Institute of Advanced Nursing Education & Research)
৮	নেমস (NMEMS)	Nursing & Midwifery Education and management system
৯	বিএসসি নার্সিং (BSc. Nsg.)	ব্যাচেলর অব সায়েন্স ইন নার্সিং ( BSc. Nursing)
১০	সিওপি(COP)	কোমোনিটিজ ওব প্রেকটিস (Communities of Practice)



সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] হৃদরোগ, স্ট্রোক সেবা বিষয়ে নার্স প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] হৃদরোগ, স্ট্রোক সেবা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত নার্স	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	ডিজিএনএম কর্তৃক প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইট (www.dgnm.gov.bd) সংখ্যা গণনা
[১.২] নার্সিং ও মিডওয়াইফারি সেবা প্রতিষ্ঠানে সিওপি প্রাকটিস চালু	[১.২.১] নার্সিং ও মিডওয়াইফারি সেবা প্রতিষ্ঠানে সিওপি প্রাকটিস চালুকৃত	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের আওতাধীন প্রতিষ্ঠান	সভা সংখ্যা ও কাররযবিবোরিনি
[১.৩] শিশু স্বাস্থ্য সেবা বিষয়ে নার্স প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৩.১] শিশু স্বাস্থ্য সেবা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত নার্স	ডিজিএনএম এর ও পি শাখা	ডিজিএনএম এর প্রকাশিত প্রতিবেদন, বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইট (www.dgnm.gov.bd) সংখ্যা গণনা
	[১.৩.২] শিশু স্বাস্থ্য সেবা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত মিডওয়াইফ	ডিজিএনএম এর ও পি শাখা	ডিজিএনএম এর প্রকাশিত প্রতিবেদন, বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইট (www.dgnm.gov.bd) সংখ্যা গণনা
[১.৪] হৃদরোগ ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা বিষয়ে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নার্স নিদৃষ্ট ওয়ার্ডে পদায়ন	[১.৪.১] হৃদরোগ ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা বিষয়ে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নার্স নিদৃষ্ট ওয়ার্ডে পদায়নকৃত	ডিজিএনএম এর প্রশিক্ষণ শাখা	ডিজিএনএম এর প্রকাশিত প্রতিবেদন, বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইট (www.dgnm.gov.bd) সংখ্যা গণনা
[১.৫] বয়স্ক সেবা জোরদারকরণবিষয়ে নার্সগণের প্রশিক্ষণ	[১.৫.১] বয়স্ক স্বাস্থ্য সেবা প্রদানে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত নার্স	ডিজিএনএম এর ও পি শাখা	ডিজিএনএম এর প্রকাশিত প্রতিবেদন, বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইট (www.dgnm.gov.bd) সংখ্যা গণনা
[১.৬] কিডনী রোগী সেবা সম্প্রসারণ বিষয়ক নার্সদের প্রশিক্ষণ	[১.৬.১] কিডনী রোগী সেবা প্রদানে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত নার্স	ডিজিএনএম এর পর শাখা	ডিজিএনএম এর প্রকাশিত প্রতিবেদন, বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইট (www.dgnm.gov.bd) সংখ্যা গণনা
[১.৭] ক্যান্সার সেবা বিষয়ে নার্সগণের প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৭.১] ক্যান্সার সেবা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত নার্স	ডিজিএনএম এর পরশিক্ষণ শাখা	ডিজিএনএম এর প্রকাশিত প্রতিবেদন, বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইট (www.dgnm.gov.bd) সংখ্যা গণনা
[১.৮] অধিদপ্তরের কর্মকর্তাদের জন্য অন দি জব প্রশিক্ষণ চালু করা।	[১.৮.১] নব নিয়োগকৃত সিনিয়র স্টাফ নার্সদের অন দি জব প্রশিক্ষণ চালুকৃত	ডিজিএনএম	ডিজিএনএম এর প্রকাশিত প্রতিবেদন, বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইট (www.dgnm.gov.bd) সংখ্যা গণনা
[২.১] মানব সম্পদের সুমম ব্যবহার নিশ্চিত করা	[২.১.১] আইসিএম মান অনুযায়ী প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত রেজিস্টার্ড মিডওয়াইফ এর সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	ডিজিএন এম কর্তৃক প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইট Report সংখ্যা গণনা ও UNFPA, DLI & DLR Report.
[২.২] মানসম্মত সেবার পরিধি বৃদ্ধি করা	[২.২.১] নব নিয়োগকৃত সিনিয়র স্টাফ নার্সদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ।	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	ডিজিএনএম কর্তৃক প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইট (www.dgnm.gov.bd) সংখ্যা গণনা
[২.৩] গবেষণা ও সম্পাদনা	[২.৩.১] DGNM কর্তৃক নার্সিং ও মিডওয়াইফারি বিষয়ক ষাণ্মাসিক নিউজ লেটার প্রকাশিত।	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর & UNFPA	ডিজিএনএম কর্তৃক প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইট (www.dgnm.gov.bd) UNFPA, বাংলাদেশ
[২.৪] নার্সিং ও মিড ওয়াইফারি অধিদপ্তরের আওতাধীন প্রতিষ্ঠানে ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির জনবল নিয়োগ।	[২.৪.১] নার্সিং ও মিড ওয়াইফারি অধিদপ্তরের আওতাধীন প্রতিষ্ঠানে ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির জনবল নিয়োগ।	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর ও স্বাপকম	নিয়োগ সংক্রান্ত সকল নথি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.১] ] মানসম্মত প্রসব সুবিধার সুযোগ সম্প্রসারণ	[৩.১.১] গর্ভপাত ও প্রসব পরবর্তী পরিচর্যা বিষয়ে প্রশিক্ষিত নার্স ও মিডওয়াইফ	ডিজিএনএম এর ইউ এন এফ পি এ দ্বারা বাসতবায়িত	ডিজিএনএম কর্তৃক প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইট (www.dgnm.gov.bd) সংখ্যা গণনা
[৩.২] মিডওয়াইফ পরিচালিত ইউনিট পরিদর্শন ও প্রতিবেদন প্রকাশ	[৩.২.১] মিডওয়াইফ পরিচালিত ইউনিট পরিদর্শিত ও প্রতিবেদন প্রকাশিত	ডিজিএনএম এর এ পি এ শাখা	ডিজিএনএম কর্তৃক প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি, পরোতিবেদোন ওয়েবসাইট (www.dgnm.gov.bd) সংখ্যা গণনা
[৩.৩] মিডওয়াইফ পরিচালিত ইউনিট পরিদর্শন প্রতিবেদনের সিদ্ধান্ত ও সুপারিশ বাস্তবায়ন।	[৩.৩.১] মিডওয়াইফ পরিচালিত ইউনিট পরিদর্শিত প্রতিবেদনের সিদ্ধান্ত ও সুপারিশ বাস্তবায়িত।	ডিজিএনএম এর এ পি এ শাখা	ডিজিএনএম কর্তৃক প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইট পরতিবেদন (www.dgnm.gov.bd) সংখ্যা গণনা
[৪.১] নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষা ও সেবা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও প্রতিবেদন পেশ	[৪.১.১] পরিদর্শনকৃত নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষা ও সেবা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা বর্ধিত।	ডিজিএনএম শিকখা শাখা।	ডিজিএনএম অফিসিয়াল প্রজ্ঞাপন, প্রতিবেদন।
[৪.২] এনডিডি বিষয়ক নার্সিং ও মিডওয়াইফারি সেবা মনিটরিং	[৪.২.১] এনডিডি বিষয়ক নার্সিং ও মিডওয়াইফারি সেবা মনিটরিংকৃত স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠান	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	ডিজিএনএম অফিসিয়াল প্রজ্ঞাপন, প্রতিবেদন।
[৪.৩] হাসপাতালে ভর্তিকৃত রোগীর সেবায় ই-ডকুমেন্টেশন	[৪.৩.১] হাসপাতালে ভর্তিকৃত রোগীর সেবায় ই-ডকুমেন্টেশন প্রয়োজন নির্ণয়ে গবেষণা	ডিজিএনএম ও ওয়ালড হেলথ ওরগানাইজেশন	ডিজিএনএম কর্তৃক প্রকাশিত রিসারস পেপার



সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
হাসপাতালে ভর্তিকৃত রোগীর সেবায় ই- ডকুমেন্টেশন	হাসপাতালে ভর্তিকৃত রোগীর সেবায় ই- ডকুমেন্টেশন প্রয়োজন নির্ণয়ে গবেষণা	Test.organization03	সমন্বিত সেবার গাইডলাইন প্রস্তুত ও অনুমোদনে সহায়ক
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষা ও সেবা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও প্রতিবেদন পেশ	পরিদর্শনকৃত নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষা ও সেবা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা বর্ধিত।	Test.organization03	সমন্বিত সেবার গাইডলাইন প্রস্তুত ও অনুমোদনে সহায়ক
কিডনী রোগী সেবা সম্প্রসারণ বিষয়ক নার্সদের প্রশিক্ষণ	কিডনী রোগী সেবা প্রদানে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত নার্স	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	কোমমুনিকেশোন পরশাসোনিক সহযোগিতা
শিশু স্বাস্থ্য সেবা বিষয়ে নার্স প্রশিক্ষণ প্রদান	শিশু স্বাস্থ্য সেবা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত নার্স	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	কোমমুনিকেশোন পরশাসোনিক সহযোগিতা
হৃদরোগ,স্ট্রোক সেবা বিষয়ে নার্স প্রশিক্ষণ প্রদান	হৃদরোগ,স্ট্রোক সেবা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত নার্স	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	কোমমুনিকেশোন পরশাসোনিক সহযোগিতা



সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ