

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgnm.gov.bd

স্মারক নং- ৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২২- ৩৯৩৪

তারিখঃ ২৩/০৬/১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৮/১০/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

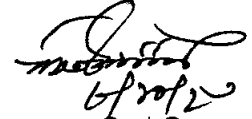
উপর্যুক্ত বিষয়ে নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩খ্রিঃ) নির্ধারিত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ১২ ফর্দ।

যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা)

স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ

স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা



মোঃ নাসির উদ্দিন

উপসচিব

পরিচালক (প্রশাসন)

নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

স্মারক নং- ৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২২- ৩৯৩৪/১(৩)

তারিখঃ ২৩/০৬/১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৮/১০/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপিঃ জ্ঞাতার্থে/ জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

২। সহকারী পরিচালক (পিএমআইএস), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা। (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)

৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgnm.gov.bd

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন (জুলাই, আগস্ট, সেপ্টেম্বর)	মন্তব্য	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩			
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইনে/অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুলাই, আগস্ট, সেপ্টেম্বর-২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করে মাসিক প্রতিবেদন পাঠানো হয়েছে।		
		[১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয় / বিভাগ ও বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয় / বিভাগ ও বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা		-	-	৪	৩	-	-	-	-	যদি জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, তাহলে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করা হবে	
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা/ অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	৬৪.২৯%		
		[১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহ পর্যালোচনাতে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্ত করণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ। (পুখুরিয়া আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয় / বিভাগ ও বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য)	[১.২.২.১] ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		-	-	৪	৩	২	১		০১		
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩	-	-	১২	১০	৭	৬		অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুলাই, আগস্ট, সেপ্টেম্বর-২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করে মাসিক প্রতিবেদন পাঠানো হয়েছে।	
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ / কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	-	-	১	-	১১/০৯/২০২৩ তারিখে ১ম প্রশিক্ষণ আয়োজিত।		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা		৩	-	-	২	-	-	১	-	নভেম্বর ২০২৩ ১ম সভা আয়োজন করা হবে।	

Arin

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgnm.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন ২০২২-২৩

১ম ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি

প্রাপ্ত অভিযোগ			
মোট অভিযোগ		৪৯	
বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত	২৮	জের	২১

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা			
চলমান	০১	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	০০
সময় অতিক্রান্ত	১৭	বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩২

Green

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী ঢাকা
www.dgnm.gov.bd

স্মারক নং- ৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২২-৩৫৪৪

তারিখঃ ০৭/০৯/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ
২৩/০৫/১৪৩০ বঙ্গাব্দ

জরুরি আদেশ

২০২৩-২৪ অর্থ বছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-এর সূচক (১.১.১) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর কর্তৃক আগামী ১১/০৯/২০২৩খ্রিঃ তারিখ ০১ (এক) দিন এ অধিদপ্তরের ৫১৬ নং কক্ষে সকাল ০৯.০০ ঘটিকা হতে ৪.০০ ঘটিকা পর্যন্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে বিন্যবগিত কর্মকর্তাপণকে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নামের তালিকা (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

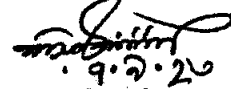
ক্রম	নাম ও পদবী	কর্মস্থল
১.	মোসাম্মৎ মঞ্জু আখতার, উপপরিচালক (প্রশাসন)	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
২.	ফরিদা ইয়াসমিন, উপপরিচালক (শিক্ষা)	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
৩.	মোসাম্মৎ রহিমা, আক্তার, উপপরিচালক (অর্থ ও বাজেট)	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
৪.	মোসাঃ নাসিমা পারভীন, উপপরিচালক (মিডওয়াইফারি)	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
৫.	শিরিন সুলতানা, উপপরিচালক (পিএমআইএস)	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
৬.	শিউলী বেগম, সহকারী পরিচালক (পিএমআইএস)	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
৭.	মমতাজ বেগম, সহকারী পরিচালক (সমন্বয়)	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
৮.	খোদেজা আকতার, সহকারী পরিচালক	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
৯.	মোসাঃ নুরজাহান, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
১০.	মোসাঃ হাসিনা বেগম, সহকারী পরিচালক (এসিআর)	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
১১.	ফাতেমা খাতুন, সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ)	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
১২.	ক্ষমা রানী বাড়ই, সহকারী পরিচালক (শিক্ষা)	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
১৩.	শাহীনুর খানম, সিনিয়র স্টাফ নার্স	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
১৪.	ড. মোঃ আব্বাস উদ্দিন, প্রভাষক (রিসার্চ)	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
১৫.	মোছাঃ আমেনা খাতুন, সিনিয়র স্টাফ নার্স	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
১৬.	মোছাঃ রাবেয়া বসরী, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
১৭.	মালা রিবেকু, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
১৮.	পাপিয়া সুলতানা, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
১৯.	ফাহিমদা ইসলাম, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
২০.	তাহমিনা আক্তার, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
২১.	নাছিমা আক্তার, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
২২.	রিজিয়া সুলতানা, সিনিয়র স্টাফ নার্স	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
২৩.	শফিকুল ইসলাম, সিনিয়র স্টাফ নার্স	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
২৪.	মোঃ আতিকুল ইসলাম, সিনিয়র স্টাফ নার্স	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
২৫.	মোঃ আব্দুল খালেক, সিনিয়র স্টাফ নার্স	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
২৬.	মোসাঃ তাহমিনা আক্তার, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
২৭.	শান্তনা খাতুন, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
২৮.	সাদিয়া তাহমিনা, সিনিয়র স্টাফ নার্স	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
২৯.	সালমা আখতার, সিনিয়র স্টাফ নার্স	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
৩০.	নাগিস বেগম, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
৩১.	লিওনার্দো জয় সর্নেন, সিনিয়র স্টাফ নার্স	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
৩২.	সাদিয়া আক্তার, সিনিয়র স্টাফ নার্স (পিএমআইএস)	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
৩৩.	মোঃ মেহেরাজুল এম মাল্লা মিরাজ, সিনিয়র স্টাফ নার্স (পিএমআইএস)	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

(Signature)

৩৪.	মোছাঃ রাবেয়া খাতুন, সিনিয়র স্টাফ নার্স	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
৩৫.	নূর মহল আক্তার, সিনিয়র স্টাফ নার্স	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
৩৬.	মোছাঃ সীমা খাতুন, সিনিয়র স্টাফ নার্স	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
৩৭.	কামরুন্নাহার, সিনিয়র স্টাফ নার্স	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
৩৮.	এইচ. এম. মহসিন মিয়া, উচ্চমান সহকারী (শিক্ষা শাখা)	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
৩৯.	মোঃ আব্দুল হাই আলমোমেন, উচ্চমান সহকারী (চট্টগ্রাম বিভাগ)	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
৪০.	মোঃ আবদুল হাম্মান, হিসাবরক্ষক	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
৪১.	মোঃ হাফিজুর রহমান, উচ্চমান সহকারী	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
৪২.	গোলাম কিবরিয়া, প্রধান সহকারী (প্রশাসন শাখা)	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
৪৩.	গোলাম মাওলা, উচ্চমান সহকারী (ঢাকা বিভাগ)	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
৪৪.	মোঃ হারুন অর রশিদ, অফিস সহকারী	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
৪৫.	মনোয়ারা বেগম, উচ্চমান সহকারী (রংপুর বিভাগ)	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
৪৬.	এম. মহসিন হোসেন, উচ্চমান সহকারী (সিলেট ও ময়মনসিংহ বিভাগ)	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
৪৭.	মোঃ সাইদুর রহমান, কম্পিউটার অপারেটর (পিএমআইএস শাখা)	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
৪৮.	নাঈয়ুন নাহার, অফিস সহকারী	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
৪৯.	মোঃ গোলাম মোস্তফা, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর (মিডওয়াইফারি শাখা)	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
৫০.	আবু সাইম, ল্যাব সহকারী (পিএমআইএস শাখা)	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

২। বর্ণিত কর্মশালায় অংশগ্রহণকারীগণ বিধি মোতাবেক সম্মানী ভাতা প্রাপ্য হবেন। এ ব্যয়ভার পরিচালন বাজেট হতে বহন হবে।

৩। মহাপরিচালক নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর মহোদয়ের সদয় অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারী করা হলো।



মোঃ নাসির উদ্দিন

(উপসচিব)

পরিচালক (প্রশাসন)

ই-মেইলঃ info@dgnm.gov.bd

স্মারক নং- ৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২২- ৬৫৪৪/১(২০) তারিখঃ ০৭/০৯/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ
২৩/০৫/১৪৩০ বঙ্গাব্দ

অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত সচিব (জনসংখ্যা, পরিবার কল্যাণ ও আইন অনুবিভাগ), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৩। পরিচালক (অর্থ ও বাজেট) নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। সহকারী প্রোগ্রামার, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫। সহকারী পরিচালক, পিএমআইএস, এ অধিদপ্তর (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)
- ৬। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৭। হিসাবরক্ষন কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর। (৬০ জনের আপ্যায়ণের ব্যবস্থা করার নির্দেশ প্রদান করা হলো)
- ৮। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।



উপ-পরিচালক (শিক্ষা)


নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী ঢাকা
www.dgnm.gov.bd

হাজিরা সিট

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ
ভেনুঃ ৫১৬ কক্ষ, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

তারিখঃ ১১/০৯/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

ক্রম	নাম ও পদবী	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১.	জনাব আনজুমান আরা যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা	০১৭১২৬৬৪১৩৬ admin@hds.gov.bd	বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	


Barin

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী ঢাকা
www.dgnm.gov.bd

হাজিরা সিট

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ
ভ্যেনুঃ ৫১৬ কক্ষ, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

তারিখঃ ১১/০৯/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

ক্রম	নাম ও পদবী	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১.	মাকসুমা নূর এনডিসি (অতিরিক্ত সচিব) মহাপরিচালক নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	০১৯২৬২১৩৫৭৯ dg@dgnm.gov.bd		






গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী ঢাকা
www.dgnm.gov.bd

হাজিরা সিট

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ
ভ্যেনুঃ ৫১৬ কক্ষ, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

তারিখঃ ১১/০৯/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

ক্রম	নাম ও পদবী	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১.	মোঃ নাসির উদ্দিন (উপসচিব) পরিচালক (প্রশাসন) নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	০১৭১২২৩৬৪৬৬ Uddinnasir274@gmail.com		
২.	মোঃ রশিদুল মান্নাফ কবীর (উপসচিব) পরিচালক (শিক্ষা ও শৃংখলা) নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	০১৭১২২৫৫৭০০ mrmannaf@gmail.com		
৩.	স্বপন কুমার মন্ডল, উপসচিব পরিচালক (অর্থ ও বাজেট) নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	০১৭১৬৬৩০১৪৫ drswapan.omfs@gmail.com		





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী ঢাকা
www.dgnm.gov.bd

হাজিরা সিট

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ
ভেনুঃ ৫১৬ কক্ষ, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

তারিখঃ ১১/০৯/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

ক্রম	নাম ও পদবী	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১.	সাহানা ইয়াসমিন সহকারী পরিচালক (শৃংখলা) নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	০১৭১৫৩৮৭৫২৪ shahanainim@gmail.com	ডিজিএনএম	
২.	মোহাম্মদ সুলতানা রাজিয়া নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	০১৭৩১৮৫৪০৬০ sultanassn22@gmail.com	ডিজিএনএম	
৩.				



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী ঢাকা
www.dgnm.gov.bd

হাজিরা সিট





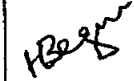


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ

তারিখঃ ১১/০৯/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

ক্রম	নাম ও পদবী	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১.	মোসাম্মৎ মঞ্জু আখতার, উপপরিচালক (প্রশাসন)	01710853417 monju dnc@gmail.com	ডিজিএনএম	
২.	ফরিদা ইয়াসমিন ফরিদা ইয়াসমিন, উপপরিচালক (শিক্ষা)	01735217075 faridayermin67@yahoo.com	ডিজিএনএম	
৩.	মোসাম্মৎ রহিমা, আক্তার, উপপরিচালক (অর্থ ও বাজেট)	01712688099 Rahimaakter2311064@gmail.com	ডিজিএনএম	
৪.	মোসাঃ নাসিমা পারভীন, উপপরিচালক (মিডওয়াইফারি)	01715154547 nasimaparvin65@gmail.com	ডিজিএনএম	
৫.	শিরিন সুলতানা, উপপরিচালক (পিএসআইএস)	sherin.sultana88@gmail.com 01928929263	ডিজিএনএম	

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ

তারিখঃ ১১/০৯/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

ক্রম	নাম ও পদবী	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
৬.	শিউলী বেগম, সহকারী পরিচালক (পিএমআইএস)	01725000582 Shewlyb1066@gmail.com	ডিজিএনএম	
৭.	মমতাজ বেগম, সহকারী পরিচালক (সমন্বয়)	rcunumomta3@gmail.com 01716355375	ডিজিএনএম	
৮.	খোদেজা আকতার, সহকারী পরিচালক	Khodezaa270@gmail.com	ডিজিএনএম	
৯.	মোসাঃ নূরজাহান, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	nurzahan002@gmail.com 01725954273.	ডিজিএনএম	
১০.	মোসাঃ হাসিনা বেগম, সহকারী পরিচালক (এসিআর)	beauty hasina 03@gmail.com 01923265368	ডিজিএনএম	
১১.	ফাতেমা খাতুন, সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ)	Fatema Khatun fatema khatun7@gmail.com 01674755741	ডিজিএনএম	
১২.	ক্ষমা রানী বড়ুই, সহকারী পরিচালক (শিক্ষা)	Khamabardi@gmail.com	ডিজিএনএম	






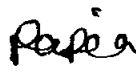



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ

তারিখঃ ১১/০৯/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

ক্রম	নাম ও পদবী	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
২০.	তাহমিনা আক্তার, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	tonimakhano088@gmail.com. 01712651507	ডিজিএনএম	Tahmin
২১.	নাছিমা আক্তার, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	nasimasuntaw@gmail.com 01557070564	ডিজিএনএম	Nashima
২২.	রিজিয়া সুলতানা, সিনিয়র স্টাফ নার্স	niziiaSalim@gmail.com 01718105007	ডিজিএনএম	Rizvia
২৩.	শফিকুল ইসলাম, সিনিয়র স্টাফ নার্স	Safin246@gmail.com 01728309370	ডিজিএনএম	Safin
২৪.	মোঃ আতিকুল ইসলাম, সিনিয়র স্টাফ নার্স	aticislam20@gmail.com 01737416271	ডিজিএনএম	Atiqul
২৫.	মোঃ আব্দুল খালেক, সিনিয়র স্টাফ নার্স	khalek-one@gmail.com 01745-261071	ডিজিএনএম	Abdul
২৬.	মোসা: তাহমিনা আক্তার, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	metthominaakter@gmail.com	ডিজিএনএম	Thomina


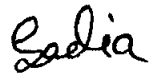




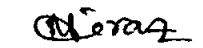
Atiqul

ক্রম	নাম ও পদবী	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১৩.	শাহীনুর খানম, সিনিয়র স্টাফ নার্স	০১৭১৬২০৫২৩ khanambshaheerok@gmail.com	ডিজিএনএম	
১৪.	ড. মোঃ আব্বাস উদ্দিন, প্রভাষক (রিসার্চ)	০১৮১৮-৪৪৬৫৮১ uabbas9@gmail.com	ডিজিএনএম	
১৫.	মোছাঃ আমেনা খাতুন, সিনিয়র স্টাফ নার্স	০১৭১২-২১৬১৭৭ amenabi1ab@gmail.com	ডিজিএনএম	
১৬.	মোছাঃ রাবেয়া বসরী, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	keberismata@gmail.com 01735249067	ডিজিএনএম	
১৭.	মালা রিবেত্রু, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	keberismata@gmail.com 01735249067	ডিজিএনএম	
১৮.	পাপিয়া সুলতানা, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	PapiasulHana8577@gmail.com 01929678363	ডিজিএনএম	
১৯.	ফাহমিদা ইসলাম, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	islamfahmida2014@gmail.com 01731505321	ডিজিএনএম	



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ

তারিখঃ ১১/০৯/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

ক্রম	নাম ও পদবী	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
২৭.	শান্তনা খাতুন, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	০১৪৪৩-১০৫৫০৫ santabrakhatun553@gmail.com	ডিজিএনএম	
২৮.	সাদিয়া জাহসিনা, সিনিয়র স্টাফ নার্স	০১৭৪২৬৭৩০০৫ Sadiaahmissa@gmail.com	ডিজিএনএম	
২৯.	সালমা আখতার, সিনিয়র স্টাফ নার্স	০১৬৭৬-৪২৬২৭৭ drc salma@gmail.com	ডিজিএনএম	
৩০.	নার্গিস বেগম, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	০১৭৩২-৫৩৪২৭৭ nargishmish302@gmail.com	ডিজিএনএম	
৩১.	লিওনার্দো জয় সরেন, সিনিয়র স্টাফ নার্স	০১৭৩৪১৪৮৫৫৫ joyleo2412@gmail.com	ডিজিএনএম	
৩২.	সাদিয়া আক্তার, সিনিয়র স্টাফ নার্স (পিএমআইএস)	০১৭৫১৩৭২৪২০ Sadiaah6@gmail.com	ডিজিএনএম	
৩৩.	মো: মেহেরাজুল এম মাওলা মিরাজসিনিয়র স্টাফ নার্স (পিএমআইএস)	০১৫৫৩১২০৭৪৩ mirazem@gmail.com	ডিজিএনএম	



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ




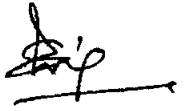
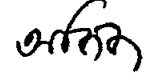

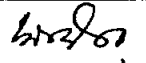
তারিখঃ ১১/০৯/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

ক্রম	নাম ও পদবী	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
৩৪.	মোছাঃ রাবেয়া খাতুন, সিনিয়র স্টাফ নার্স	০১৭৩৫-৭৭৭৬৭১ laboniabter7631@gmail.com	ডিজিএনএম	Rabha
৩৫.	নূর মহল আক্তার, সিনিয়র স্টাফ নার্স	০১৭৯৬৭৪৬০১ nurmahalakter1996@gmail.com	ডিজিএনএম	Nurmahal
৩৬.	মোছাঃ সীমা খাতুন, সিনিয়র স্টাফ নার্স	০১৭৪২-৪৪২৭৭৭ islamhurnyaa0@gmail.com	ডিজিএনএম	Sima
৩৭.	কামরুন্নাহার, সিনিয়র স্টাফ নার্স মোঃ মৌসুমী	০১৭৭৬২৯৯৬৭০ mnc.mousumi@gmail.com	ডিজিএনএম	Mousumi
৩৮.	এইচ. এম. মহসিন মিয়া, উচ্চমান সহকারী (শিক্ষা শাখা)	০১৭১৬-৯৬৫২৫৪	ডিজিএনএম	
৩৯.	মোঃ আব্দুল হাই আলমোমেন, উচ্চমান সহকারী (চট্টগ্রাম বিভাগ)	০১৭৭৬১৯২৭১২	ডিজিএনএম	
৪০.	মোঃ আবদুল হান্নান, হিসাবরক্ষক	০১৭১২-০১৭৭৩৭	ডিজিএনএম	

১১/০৯/২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ

তারিখঃ ১১/০৯/২০২০ খ্রিষ্টাব্দ

ক্রম	নাম ও পদবী	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
৪১.	মোঃ হাফিজুর রহমান, উচ্চমান সহকারী	০১৫৫২৩১৩৭২ mdhafizurrahman@gmail.com	ডিজিএনএম	
৪২.	গোলাম কিবরিয়া, প্রধান সহকারি (প্রশাসন শাখা)	০১৭১২৫৭৬৪৪৫	ডিজিএনএম	
৪৩.	গোলাম মাওলা, উচ্চমান সহকারী (ঢাকা বিভাগ)	০১৭১২২২৭৭৩০	ডিজিএনএম	
৪৪.	মোঃ হাবিবুর রশিদ, অফিস সহকারি মোঃ নিরাজুপ ইমলান	০১৭১২-৩৪১১১০	ডিজিএনএম	
৪৫.	মোঃ আজিজুল হক, সীটমুদ্রাকরিক (বরিশাল বিভাগ)	০১৭৩৪৬৩৭৭৪৬	ডিজিএনএম	
৪৬.	এম. মহসিন হোসেন, উচ্চমান সহকারী (সিলেট ও ময়মনসিংহ বিভাগ)	০১৭১২-৩০৭৩৭২	ডিজিএনএম	
৪৭.	মোঃ সাইদুর রহমান, কম্পিউটার অপারেটর (পিএমআইএস শাখা)	০১৭৬৪৪৫৩১২	ডিজিএনএম	



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ

তারিখঃ ১১/০৯/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

ক্রম	নাম ও পদবী	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
৪৮.	নাজমুন নাহার, অফিস সহকারি	০১৭৩০২৩০২১৩	ডিজিএনএম	নাজমুন নাহার
৪৯.	মো: গোলাম মোস্তফা, অফিস সহকারি কাম কম্পিউটার অপারেটর (মিডওয়াইফারি শাখা)	mos tofa.dgnm@gmail.com ০১৭৪২২০৫৫৩	ডিজিএনএম	গোলাম মোস্তফা
৫০.	আবু সাইম, ল্যাব সহকারি (পিএমআইএস শাখা)	০১৭৩৫-৭১৪০০৭ soyeem199108@gmail.com	ডিজিএনএম	আবু সাইম
৫১.	মোনাযার বেগম (সি.পি.ইউ.সি.সি.) ডেপুটি সহকারি	০১৭১৫৭৭৩২৫		মোনাযার বেগম
৫২.	ডেপুটি সিনিয়র অফিস সহকারি যুগ্মসচিব (প্রশাসন ও প্রশিক্ষণ)	০২৭২৬৬৪২৬৬ admin(a)hsd.gov.bd	সিনিয়র অফিস সহকারি	আবুল কালাম
৫৩.	ফাহিমাতুল হোসেন	০১৭১৭১১১৩৭১		ফাহিমাতুল হোসেন
৫৪.	শ্রী সীতাশ্রী	০১৮৬৪৭৭৬৩১		শ্রী সীতাশ্রী

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgnm.gov.bd

স্মারক নং- ৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২২-৩০০০

তারিখঃ ২২/০৪/১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৬/০৮/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

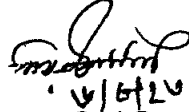
বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জুলাই, ২০২৩ খ্রিঃ) প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জুলাই, ২০২৩ খ্রিঃ) নির্ধারিত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

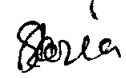
বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রসাদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১৩	০	০	১১	২৪	০	১৭	১	৭	৭০.৮৩

যুগ্মসচিব (আইন অধিশাখা)
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়


তারিখঃ ০৬/০৮/২৩
মোঃ নাসির উদ্দিন
উপসচিব
পরিচালক (প্রশাসন)
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

অনুলিপিঃ আত্মার্থে/ আত্মার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। যুগ্মসচিব (বিশ্বস্বাস্থ্য অধিশাখা), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২। সহকারী পরিচালক (পিএমআইএস), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা। (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)
- ৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgnm.gov.bd

স্মারক নং- ৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২২-৩৫৬৪

তারিখঃ ২৬/০৫/১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১০/০৯/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

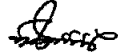
বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (আগস্ট, ২০২৩ খ্রিঃ) প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (আগস্ট, ২০২৩ খ্রিঃ) নির্ধারিত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৬	০	০	৫	১১	০	৬	০	৫	৫৪.৫৫

যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা)
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা


১০.০৯.২০২৩
মোঃ নাসির উদ্দিন
উপসচিব
পরিচালক (প্রশাসন)
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

স্মারক নং- ৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২২-৩৫৬৪/১(৩)

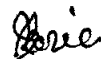
তারিখঃ ২৬/০৫/১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১০/০৯/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপিঃ জ্ঞাতার্থে/ জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

২। সহকারী পরিচালক (পিএমআইএস), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা। (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)

৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgnm.gov.bd

স্মারক নং- ৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২২-৩৯৩৩

তারিখঃ ২৩/০৬/১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৮/১০/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

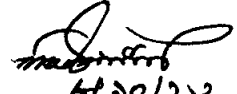
বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রিঃ) প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রিঃ) নির্ধারিত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৯	০	০	০৫	১৪	০	৯	০	৫	৬৪.২৯

যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা)
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা


৬/১০/২৩
মোঃ নাসির উদ্দিন
উপসচিব
পরিচালক (প্রশাসন)
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

স্মারক নং- ৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২২-৩৯৩৩/১(৩)

তারিখঃ ২৩/০৬/১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৮/১০/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপিঃ জ্ঞাতার্থে/ জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২। সহকারী পরিচালক (পিএমআইএস), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা। (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)
- ৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।

