গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgnm.gov.bd

স্মারক নং-৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৯৭.০০২.২১- ২৬৯০ তারিখঃ ৭/১২/২০২১ খ্রিঃ

বিষয়ঃ ২০২১-২২ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য ঢাকা মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের "নার্সিং সেবার মান উন্নয়ন" এর লক্ষ্যে গণশুনানী পরবর্তী প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে গত ১৫/১১/২০২১খ্রিঃ তারিখ ঢাকা মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের "নার্সিং সেবার মান উন্নয়ন" এর লক্ষ্যে গণশুনানী পরবর্তী প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ---০২---- পাতা।

৭/১২/২১

সিদ্দিকা আক্তার
(অতিরিক্ত সচিব)
মহাপরিচালক
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
ই-মেইলঃ info@dgnm.gov.bd

সচিব
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ যুগ্মসচিব, প্রশাসন -৩ অধিশাখা।)

স্মারক নং-৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৯৭.০০২.২১- ২৬৯০/১(৬) তারিখঃ ৭/১২/২০২১ খ্রিঃ

অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে-

১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অনুবিভাগ), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
২। উপ-সচিব (নার্সিং শিক্ষা), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
৩। সিনিয়র সহকারি সচিব (প্রশাসন- ৩ শাখা), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
৪। উপ-পরিচালক (পিএমআইএস), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)।
৫। সহকারি প্রোগ্রামার, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।(পত্রটি ওয়েব সাইটে প্রকাশ নিশ্চিতের জন্য)
৬। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর,মহাখালী, ঢাকা।

৭/১২/২০২১

সহকারী পরিচালক (সমন্বয়)
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২।
www.dgnm.gov.bd

স্মারক নং-৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৯৭.০০২.২১- ২৬৯০   তারিখঃ ৭ /১২/২০২১ খ্রিঃ

বিষয়ঃ ঢাকা মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের "নার্সিং সেবার মান উন্নয়ন" এর লক্ষ্যে রোগী এবং রোগীর স্বজনদের সংগে গণশুনানি পরবর্তী প্রতিবেদন প্রেরণ।

গত ১৫/১১/২০২১খ্রিঃ তারিখ নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের উপ-পরিচালক (অর্থ), সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), সহকারী পরিচালক (সমন্বয়) এবং ১জন নার্সিং কর্মকর্তা (সমন্বয় শাখা) ঢাকা মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের "নার্সিং সেবার মান উন্নয়ন" এর লক্ষ্যে রোগী এবং রোগীর স্বজনদের সংগে গণশুনানিতে অংশ গ্রহন করেন। প্রথমেই হাসপাতালের পরিচালক মহোদয়ের সাথে সৌজন্য সাক্ষাত করা হয়। তিনি গণশুনানিকে একটি সময় উপযোগী পদক্ষেপ বলে মনে করেন এবং নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন । তিনি এই কার্যক্রমের উপর শ্রদ্ধা রেখে নিজে উৎসাহিত হয়ে গণ শুনানিতে উপস্থিত ছিলেন এবং উনার মূল্যবান বক্তব্য রাখেন। নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর ও হাসপাতাল পরিচালক মহোদয়ের উপস্থিতি "নার্সিং সেবার মান উন্নয়নে" ইতিবাচক ভূমিকা রাখবে বলে আশা করি।

১.	মঞ্জুরীকৃত শয্যা সংখ্যাঃ	২৬০০ (দুই হাজার ছয় শত) টি
২.	মোট ওয়ার্ড	১২০ (এক শত বিশ) টি
৩.	বর্তমানে ভর্তিকৃত মোট রোগীর সংখ্যা	২৬৬১ (দুই হাজার ছয় শত একষট্টি) জন
৪.	সেবা তত্ত্বাবধায়ক	০১ জন
৫.	উপ-সেবা তত্ত্বাবধায়ক	মোট পদ- ০৩ টি কর্মরত – ০২ টি শূন্য পদ – ০১ টি
৬.	নার্সিং সুপারভাইজার	মোট পদ- ৪৯ টি কর্মরত - ৪৫ টি শূন্য পদ – ০৪ টি
৭.	সিনিয়র স্টাফ নার্স	মোট পদ- ২৫০৫ টি কর্মরত - ২২০৭ টি শূন্য পদ – ২৯৮ টি
৮.	স্টাফ নার্স	মোট পদ- ৭৩ টি কর্মরত - ৭০ টি শূন্য পদ – ০৩ টি
৯.	সহকারি নার্স	মোট পদ- ৬০ টি কর্মরত - ১৬ টি শূন্য পদ – ৪৪ টি

৭/১২/২১

চেক লিস্ট

ক্রমিক নং	চেকলিষ্ট আইটেম	অতিউত্তম (০৪)	উত্তম (০৩)	চলতিমান (০২)	অসন্তোষ জনক (০১)	মন্তব্য
১.	হাসপাতাল কর্তৃপক্ষের সাথে নিয়মিত যোগাযোগ/ মতবিনিময়		√			
২.	রোগীর কথা মনোযোগ সহকারে শোনার মান		√			
৩.	রোগীর স্বার্থে কথা বলার মান		√			
৪.	রোগীর ও রোগীর আত্মীয়ের সংগে সম্মানজনক যোগাযোগ স্থাপনের মান		√			
৫.	পেশাগত দক্ষতা		√			
৬.	পেশাগত সার্বিক আচরণ		√			
৭.	সেবার মান নিশ্চিতকরণে উদ্যোগ		√			
৮.	রোগীর সার্বিক সেবা ব্যবস্থাপনা		√			
৯.	হাসপাতাল ওয়ার্ডের কাজের চাপ মোকাবেলার উদ্যোগ ও সমাধান কার্যক্রম		√			
১০.	স্বাস্থ্য শিক্ষা প্রদান কার্যক্রম			√		

পর্যবেক্ষণঃ- গণ শুনানি শেষে হাসপাতালের ওয়ার্ডসমূহ পরিদর্শন করা হয়। ওয়ার্ডসমূহ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন ছিল। তবে কিছু ওয়াশরুম অপরিষ্কার ছিল। ঔষধপত্রে সঠিকভাবে লেবেল করা আছে। ড্রেসিং ট্রলি পরিষ্কার ছিল। ড্রেসিং প্যাক ও গজ ব্যান্ডেজ পর্যাপ্ত ছিল। রেকর্ড পত্র হালনাগাদ আছে। ড্রেস সঠিক ছিল। বিভিন্ন ধরনের চার্ট মার্ক করা হয় । নার্সদের জন্য আলাদা ওয়াশরুম আছে । নার্সিং সুপারভাইজার কর্তৃক ওয়ার্ড রাউন্ড দেয়া হয়। সকল রেকর্ড কম্পিউটারে সংরক্ষণ করা হয়। হাসপাতালের সার্বিক অবস্থা সন্তোষজনক নয়। নূতন নিয়োগপ্রাপ্ত নার্সগণ অরিয়েন্টেশন প্রশিক্ষণ পাননি। সুশাসন সংক্রান্ত স্থানীয় প্রশিক্ষণ ও গণ শুনানি পরবর্তীতে নার্সিং সেবায় উদ্বুদ্ধ হয়ে হাসপাতালের ০৫ টি ওয়ার্ডকে মডেল ওয়ার্ড হিসাবে গড়ে তোলার অঙ্গীকার ব্যক্ত করে উক্ত হাসপাতাল প্রশাসন।

সুপারিশমালাঃ-

১। হাসপাতালের নৈতিকতা কমিটির ত্রৈমাসিক সভা ও কার্যবিবরণী নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরে প্রেরণ।
২। উক্ত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরে প্রেরণ।
৩। চেকলিস্ট অনুযায়ী সকল কাজ হালনাগাদ রাখা।
৪। সকল সমস্যা লিখিতভাবে কর্তৃপক্ষকে জানানো।
৫। সেবা তত্ত্বাবধায়ক কর্তৃক নিয়মিত ওয়ার্ড রাউন্ড ও প্রতিবেদন পরিচালককে অবগত করা।
৬। সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে উদ্ভাবনী ও সৃজনশীল পদ্ধতি প্রয়োগ করা।
৭। নার্সিং ও ক্লিনিক্যাল প্রাকটিসের বিদ্যমান প্রক্রিয়া উন্নতকরণপূর্বক অধিকতর রোগীবান্ধব করার উদ্যোগ গ্রহণ করা।
৮। রোটেশন প্লান করে রোষ্টার মেইনটেন করা।
৯। স্থানীয়ভাবে হাসপাতাল কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নার্সগণকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা।
১০। রোগীর সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর কর্তৃক জারীকৃত নির্দেশনাসমূহ বাস্তবায়ন করতে প্রয়োজনীয় সকল উদ্যোগ গ্রহন করা।

১। উপ-পরিচালক (অর্থ),
২। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন),
৩। সহকারী পরিচালক (সমন্বয়)
৪। নার্সিং অফিসার (সমন্বয় শাখা)

৭।১২।২১

রশিদুল মান্নাফ কবীর
(উপ সচিব)
পরিচালক (শিক্ষা ও শৃঙ্খলা)
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী,ঢাকা-১২১২

গণ শুনানি (নার্সিং সেবার মান উন্নয়নে)

১৫.১১.২০২১ খ্রিঃ

ঢাকা মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল

ক্রমিক /নং	নাম	ঠিকানা	মোবাইল/নং	স্বাক্ষর
১।	মো: ফরহাদ	কামরাঙ্গীর চর	01686231186	Forhad
২।	ফাতেমা	"	"	ফাতেমা
৩।	[illegible]	কুমিল্লা	01781174436	[illegible]
৪।	মমতাজ	টাংগাইল	01789701574	মমতাজ
৫।	[illegible]	টাংগাইল	01721991781	[illegible]
৬।	মো: [illegible]	টাংগাইল	[illegible]	[illegible]
৭।	খালেক	কুমিল্লা	01823979426	খালেক
৮।	সেন্টু	নরসিংদী	01927501772	সেন্টু
৯।	শহিদুল	2	[illegible]	শহিদুল
১০।	[illegible]	বাবু বাজার	01715-218043	
১১।	[illegible]	নরসিংদী	01927501772	[illegible]
১২।	মো: [illegible]	নরসিংদী	013128823398	[illegible]
১৩।	[illegible]	কুমিল্লা [illegible]	01725542160	[illegible]
১৪।	মো: আরমান মিয়া	জেলার মৌলভী বাজার	01798950048	[illegible]
১৫।	[illegible]	[illegible]	01881365158	[illegible]
১৬।	কালিপদ মন্ডল	মিরপুর	[illegible] 01789[illegible]28963	[illegible]
১৭।	মো: ইয়াছিন	কক্সবাজার	01854147034	ইয়াছিন
১৮।	[illegible]	গোপালগঞ্জ	01963213932	[illegible]

১৯।	বাদল মোল্লা —	[illegible]	01712475865	[illegible]
২০।	[illegible]	[illegible]	01782331995	[illegible]
২১।	মো: রফিক	[illegible]	01734091296	[illegible]
২২।	মো: জহির উদ্দীন	[illegible]	01790777451	জহির
২৩।	আক্কাছ	[illegible]	01868342040	আক্কাছ
২৪।	এম: মালেক	[illegible]	01725542160	মালেক
২৫।	[illegible]	[illegible]	01779701980	[illegible]
২৬।	সোলেমান হাওলাদার	[illegible]	01710293347	সোলেমা
২৭।	সুমন	[illegible]	01823006902	সুমন
২৮।				
২৯।				
৩০।				
৩১।				
৩২।				
৩৩।				
৩৪।				
৩৫।				
৩৬।				
৩৭।				
৩৮।				
৩৯।				
৪০।				
৪১।				

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী,ঢাকা-১২১২

গণ শুনানি (নার্সিং সেবার মান উন্নয়নে) ১৫.১১.২০২১খ্রিঃ

ক্রমিক /নং	নাম/পদবী	কর্মস্থল	মোবাইল/নং	স্বাক্ষর
১.				
২.	Dr. Ashrafun Nahar AD (Admin)	DMCH	01817082693	Anahar
৩.	Rokeya Begum Deputy N. Superinten	DMCH	01732074587	RBegum
৪.	Janoki Mondol (N/S)	DMCH	01731513667	[illegible]
৫.	Parul Bala Sawadder	DMCH	01719522182	[illegible]
৬.	Mst. Rahima Khanum (N/S)	DMCH	01715822717	Rkhn
৭.	Hosna Ara Beg	DMCH	01799892975	HBeg
৮.	Maksuda Akter Banu	DMCH	01715524354	[illegible]
৯.	Taj Koren Khas S.S.N	DMCH	01726462269	Tajkoren
১০.	Hosneara Akhter	DMCH	01712963262	[illegible]
১১.	Mst. Nazma Akther BSN	DMCH	01818726729	[illegible]
১২.	Mst. Shahanaz Perven BSc	DMCH	0173488460	[illegible]
১৩.	Amena Begum	DMCH	01715086749	Begum
১৪.	Tahmina Khanam Deputy Nursing Superientendent	DMCH	01674689727	[illegible]
১৫.	Yearun Nesa N/S	DMCH	01975616789	Yarun
১৬.	Amena Begum SSN	DMCH	01721-653238	[illegible]
17	Tayeba Ahmed SSN	DMCH	01742098087	Tan

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী,ঢাকা-১২১২

গণ শুনানি (নার্সিং সেবার মান উন্নয়নে) ১৫.১১.২০২১খ্রিঃ

ক্রমিক /নং	নাম/পদবী	কর্মস্থল	মোবাইল/নং	স্বাক্ষর
১.	Sukhlal Mandal	DMCH	01727952729	Sukhlal
২.	Mst. Jannatul Fardoshi	DMCH	01716-961279	[illegible]
৩.	MD Altaf Hossain	DMCH	01711936366	[illegible]
৪.	Sanjay Biswas	DMCH	01963057639	[illegible]
৫.	Fitra Parvin	DMCH	01217427079	[illegible]
৬.	Md. Jewel mian	DMCH	01724321625	Jewel
৭.	MD. Aminul Islam	DMCH	01724201505	[illegible]
৮	Kamrun Naher	DMCH	01914348836	Kam
৯.	Rajib Kumar Biswas	DMCH	01723419164	[illegible]
১০.	Mirati Rani	DMCH	01882028903	[illegible]
১১.	Mosa. Rabaya Sultana	DMCH N/S	01714-627815	[illegible]
12	Ambika Roy	DMCH	01721898777	Ambika

৪২।	মিনাক্ষী রাণী দাস	S.S.N	01739222218	[illegible]
৪৩।	আফরোজা আক্তার	S.S.N	01754502598	[illegible]
৪৪।	উম্মে কুলসুম	SSN	01764182074	[illegible]
৪৫।	শুক্লা সিকদার	S.S.N	01714-729544	Sukla

	Name	phone	sig
01.	Leakot Ali Khan	01746620425	[signature]
	Aklima	01718258409	Aklima
	Anupom Datta	01719-432664	[signature]
	Lovely Akter	01757-647761	Lovely
	Lipika saha	01716596375	Lsaha
	Shaheen sultana	01711-195169	shaheen
	Roksana Akter	01971-886224	[signature]
	Halima Sadia Shanta	01681241315	[signature]

প্রশাসনিক ব্লক
ঢাকা মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল

সেবা দিয়ে সুস্থ করি,
রোগীর পাশে সদাই থাকি
পর্যালোচনা ও সচেতনতা বৃদ্ধিমূ
১৫ নভেম্বর, ২০
সকাল ১০.০০টা
ঢাকা মেডিকে
হাসপাতাল, ঢাকা
অধিদপ্তর

"সেবা দিয়ে সুস্থ্য
রোগীর পাশে সদাই