গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা- ১২১২
www.dgnm.gov.bd

নং-৪৫.০৩.০০০০.০০৮.১৪.০৯৩.২০২১- ১৩৪৬ তারিখঃ ২১/০৯/ ২০২২

বিষয়ঃ হাসপাতাল বেজড Nurses Leadership for Change (LFC) প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন প্রসঙ্গে।

সূত্র: PRN/GAC/Cowater Int/84/2022 Date:10/08/2022

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের অওতাধীন হাসপাতালে কর্মরত নার্সিং কর্মকর্তাদের রোগীর সেবার মান বৃদ্ধি ও গতিশীল করার লক্ষ্যে International Council of Nurses (ICN) হতে ৫০ জন নার্সিং কর্মকর্তাগণকে হাসপাতাল বেজড Nurses Leadership for Change (LFC) প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে প্রাপ্ত নার্সগণ প্রশিক্ষণ শেষে সেবার মান বৃদ্ধির জন্য স্ব স্ব প্রতিষ্ঠানে প্রজেক্ট গ্রহণ করবেন এবং সে অনুযায়ী বাস্তবায়ন করবেন। এমতাবস্থায়, সকল মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল, জেলা সদর হাসপাতাল ও বিশেষায়িত হাসপাতালসমূহ হতে নিম্নলিখিত ছক মোতাবেক সংযুক্ত শর্তানুযায়ী ০৩ (তিন) জন করে নার্সিং কর্মকর্তাকে মনোনয়ন প্রদানপূর্বক আগামী ০৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে অফিস প্রধানের মাধ্যমে নিম্নস্বাক্ষরকারী বরাবর প্রেরণের অনুরোধ জানানো হলো। প্রাথমিকভাবে মনোনিত প্রশিক্ষণার্থীদের পরীক্ষার মাধ্যমে চূড়ান্ত মনোনয়ন প্রদান করা হবে।

হাসপাতালের নাম:				
ক্র. নং	নাম	পদবী	ইউনিক আইডি	মোবাইল নং
১				
২				
৩				

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

২১/০৯/২২
সিদ্দিকা আক্তার
(অতিরিক্ত সচিব)
মহাপরিচালক
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা
ও
লাইন ডাইরেক্টর
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি এডুকেশন এন্ড সার্ভিসেস
Email: info@dgnm.gov.bd

বিতরণ: কার্যার্থে
১. পরিচালক, ... হাসপাতাল (সকল)।
২. তত্ত্বাবধায়ক, ...হাসপাতাল (সকল)।
৩. সেবা তত্ত্বাবধায়ক/ উপ সেবা তত্ত্বাবধায়ক.................(সকল)।

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে
১. সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।

LEADERSHIP FOR CHANGE
ProNurse Project, Cowater International
Global Affairs Canada

Leadership for Change – What and Why

Effective leadership in nursing has been linked to lower patient mortality, higher quality of patient care and patient satisfaction, and better staff wellbeing and morale. The International Council of Nurses (ICN) has long understood the critical importance of nursing leadership to improved patient care and nurse performance. In 1996 ICN established its flagship leadership program, Leadership for Change (LFC). It continues to be offered across the globe to train new leaders and groom known ones.

The LFC program supports nurses to:

- Enhance patient safety and the quality of health services.
- Contain or reduce healthcare costs.
- Support better access to care.
- Assure patient satisfaction.
- Improve safety and the working environment for healthcare workers.
- Strengthen and expand the role of nursing and midwifery.
- Influence social and health policy for better population health.

ProNurse supported LFC training:

ProNurse will support training of 200 prospective nurses on ICN LFC training. It will be done in batches, each batch containing 25 participants. ProNurse Senior International Nursing Advisor Dr. Judith Oulton, , will work closely with ICN and ProNurse Senior National Nursing Specialist and Project Director in delivering the training.

A key aspect of ICN LFC training is that it is tailored to respond to the specific needs of the country. It encompasses both the basic LFC training for selected nurses and also include a training of trainers in order that a country can continue on its own to train nurses for leadership.

LFC- The Training Modality

The ICN LFC program consists of 5 components:

1. Workshops – 2 residential workshops : i) Workshop 1 will run over 5 days or 40 hours face to face ; ii) Workshop 2 will run over 5 days (split over on-line sessions) with a break of 5-6 months between two workshops;
2. Guided learning activities at work integrated during workshops, between workshops and during planning and implementation of team projects;
3. Team projects designed according to the localities of selected participants;
4. Mentoring; and
5. Individual Development Planning.

For Bangladesh the Workshops #1 for four groups (100 participants) will be facilitated by the ICN Course Director face to face sessions while she will work with the groups virtually for workshop #2 after an interval of 5-6 months. Planned contents of the course include global health policies (e.g., SDGs) along with gender equity and equality, dealing with workplace sexual harassment, organizational culture, quality improvement, policy development and implementation, organizing meetings, communication, team building, strategic planning, finances, dealing with conflict, and project planning.

A 3-day Training of Trainers (ToT) will be offered for 15-20 nurses selected from the first 4 groups. This recommendations for the 15-20 LFC trainers will be made by the ICN Course Director based on extraordinary performance by the trainees. They can then carry on the training as is currently being done or planned in neighbouring countries (e.g. India, China, South Korea). This approach will facilitate developing a national core trainer group who will eventually conduct LFC training for Bangladeshi nurses in future.

The first cohort of training will start approximately in late October 2022.

Selection Criteria

ICN has several criteria for selecting candidates based on their long experience of working with countries in last 25 years. These are:

- Nurses, currently employed in a nursing position, in a hospital, public or community health organization, in a role that has delegated authority or management support to lead change in their organization;
- More nurses will be selected from the hospital based positions as opposed to teaching and management positions (70:30 ratio);
- Has at least ten (10) or more years before retirement. This programme is aimed at primarily female nurses who are early in their career, and interested in developing leadership and management skills;
- A mix of female : male will be considered with a maximum of 5 male nurses in a group of 25 total nurses , i.e. 20 female and 5 male nurses will compose a cohort;
- Able to provide a commitment to complete the programme, implement a change project and engage in long-term evaluation (2 years) to assess the impact of both the LFC Programme and the change project.
- Strong knowledge and ability to understand and speak in English is preferred;

Immediate and long-term prospects of this training for nurses in the public sector

Immediate prospects encompass both the individual and the workplace/focus of the group work. Expected outcomes for the individual include increased self confidence, new knowledge and competencies, new networks, new roles and higher motivation. The immediate impact is mostly on the individual. However, experience has shown that, in the intermediate and longer term, the organization benefits from nurses' change in performance, new ideas they can introduce (when supported to do so), and better work practices and patient outcomes.

In the longer term it is clear that LFC graduates assume new roles and influence others. As well, ICN knows anecdotally that LFC graduates are less likely to emigrate. This suggests that the program is an effective strategy and incentive to encourage nurses to stay in their home country and contribute in the workforce.
As there will be a press coverage of the program (e.g. after a workshop, graduation), the program helps to build a positive image of the profession within the community.

Some achievements of LFC graduates globally are:

- ✓ Introduced quality assurance programs and infection control guidelines/programs
- ✓ Established disease specific training programs (e.g. TB)
- ✓ Decreased maternal mortality
- ✓ Decreased hospital infections
- ✓ Decreased hospital lengths of stay
- ✓ Developed and implemented a national master plan on nursing and midwifery services
- ✓ Reduced OPD waiting times
- ✓ Reduced decubitus ulcers
- ✓ Introduced community based diabetic care program.

Sustaining the investment made in LFC is important. In Bangladesh the ProNurse project will introduce sustainability mechanisms to support graduates. These will include mechanisms recommended by participants such as an LFC Community of Practice (COP) supported by Facebook, WeChat, etc. Mentoring will be encouraged at all stages. However, government and local employer support are essential, both to keep the program going and to sustain change and progress. As noted earlier, effective leadership in nursing is clearly linked to lower patient mortality, higher quality of patient care and patient satisfaction, and better staff wellbeing and morale.

লিডারশিপ ফর চেঞ্জ
পরিবর্তনের জন্য নেতৃত্ব
প্রো-নার্স প্রকল্প, কোওয়াটার ইন্টারন্যাশনাল
আন্তর্জাতিক, কানাডা

লিডারশিপ ফর চেঞ্জ (Leadership for Change- LFC) - কী এবং কেনো ?

রোগীদের সেবার মান বৃদ্ধি ও তাদের সন্তুষ্টি অর্জনের পাশপাশি রোগীর মৃত্যুহার কমানোর সাথে নার্সিংয়ে কার্যকর নেতৃত্বর (Effective Leadership in nursing) সম্পর্কযুক্ত। কর্মীদের সুস্থতা ও মনোবল বৃদ্ধির ক্ষেত্রেও কার্যকর নেতৃত্ব ওতপ্রোতভাবে জড়িত। দ্যা ইন্টারন্যাশনাল কাউন্সিল অব নার্সেস (ICN) নার্সদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও রোগীর সেবার মানোন্নয়নে নার্সিং লিডারশিপের গুরুত্ব অনেক আগে থেকেই অনুধাবন করেছে। এর পরিপ্রেক্ষিতে ১৯৯৬ সালে ICN লিডারশিপ ফর চেঞ্জ (LFC) নামে নার্সদের নেতৃত্ব বিষয়ক অন্যতম গুরুত্বপূর্ণ প্রোগ্রাম প্রতিষ্ঠা করে। তখন থেকেই ICN নেতৃত্বের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান এবং নতুন/ কর্মরত গ্রহণযোগ্য নেতাদের নেতৃত্বের মানোন্নয়নে বিশ্বেব্যাপী প্রস্তাব দিয়ে আসছে।

LFC প্রোগ্রাম নিম্নোলিখিত বিষয়ে নার্সদের সহায়তা প্রদান করে থাকে ঃ

১. রোগীর নিরাপত্তা বৃদ্ধি ও স্বাষ্থ্যসেবার মান উন্নয়ন।

২. স্বাষ্থ্যসেবার খরচ কমানো বা সীমিত পর্যায়ে রাখা।

৩. সেবা আরো সহজলভ্য করা।

৪. রোগীর সন্তুষ্টি নিশ্চিত করা।

৫. স্বাষ্থ্যকর্মীদের নিরাপত্তা ও কাজের পরিবেশ উন্নয়নকরণ।

৬. নার্সিং সেবার কর্মপরিধি বৃদ্ধি ও শক্তিশালী করা।

৭. উন্নততর জনস্বাষ্থ্য নিশ্চিতকল্পে সামাজিক ও স্বাষ্থ্যনীতির উন্নয়ন।

প্রো-নার্স (ProNurse) কর্তৃক পরিচালিত LFC প্রশিক্ষণ ঃ

প্রো-নার্স প্রকল্প LFC -এর LFC প্রগ্রামের আওতায় ২০০ জন সম্ভবনাময় নার্সকে প্রশিক্ষণ প্রদান করবে। প্রতি ব্যাচে ২৫ জন প্রশিক্ষণার্থী নিয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালিত হবে। প্রো-নার্সের জ্যেষ্ঠ আন্তর্জাতিক কানাডিয়ান নার্সিং পরামর্শক ড. জুডিথ ওয়ল্টন, এই প্রশিক্ষণে নিবিড়ভাবে সম্পৃক্ত থাকবেন। প্রো-নার্সের জ্যেষ্ঠ জাতীয় নার্সিং বিশেষজ্ঞ ও প্রকল্প পরিচালক ICN কোর্স পরিচালক-এর নেতৃত্বে প্রশিক্ষণ প্রদান করবেন।

ICN-এর LFC প্রগ্রামের একটি বিশেষ দিক হলো, প্রশিক্ষণের সময় সেই দেশের প্রয়োজন বা সুনির্দিষ্ট চাহিদাগুলো বিবেচনায় রাখা হয়। এই প্রোগ্রামে একটি দেশের নির্বাচিত নার্সদের মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদানের পাশাপাশি প্রশিক্ষকদেরকেও প্রশিক্ষিত করা হয়। এর ফলে দেশটি যাতে পরবর্তীতে নিজেরাই দেশে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম চালিয়ে যেতে পারে। বাংলাদেশের ক্ষেত্রেও এমটি আশা করা হচ্ছে।তখন থেকে ICN নতুন এবং কর্মরত নার্সদের, নেতৃত্বের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যাপারে বিশ্বব্যাপী প্রচার করে আসছে।

বাংলাদেশে পরিকল্পিত LFC - প্রশিক্ষণ কার্যক্রমের ধাপসমূহ ঃ

ICN -এর LFC প্রশিক্ষণ কার্যক্রম ৫টি ধাপে সম্পন্ন হবে।এগুলো নিচে উল্লেখ করা হলো -

১. কর্মশালা ২টি আবাসিক কর্মশালা

ক) কর্মশালা-১ : ৫ দিন ব্যাপী অথবা ৪০ ঘন্টার সরাসরি সেশন হবে।

খ) কর্মশালা-২ : ৫ দিন ব্যাপী (অনলাইন সেশন)। উল্লেখ্য, কর্মশালা-১ ও কর্মশালা-২ এর মাঝে ৫-৬ মাসের একটি বিরতি থাকবে।

২. কর্মশালা চলাকালে, কর্মশালা-১ ও কর্মশালা-২ এর মধ্যবর্তী সময়ে, পরিকল্পনাকালে এবং টিম প্রজেক্ট (দলগত প্রকল্প) বাস্তবায়নের সময় গাইডেড লার্নিং (নির্দেশনামূলক শিক্ষণ) কার্যক্রম একীভূত করা হবে।

৩. নির্বাচিত অংশগ্রহণকারীর অঞ্চলের কথা বিবেচনা করে দলগত প্রকল্পগুলো (টিম প্রজেক্টস) সাজানো হবে।

৪. পরামর্শ প্রদান; এবং

৫. ব্যাক্তি-উন্নয়ন পরিকল্পনা।

বাংলাদেশে ICN -এর কোর্স পরিচালক কর্মশালাগুলো পরিচালনা করবেন। কর্মশালা-১ সম্পন্ন হওয়ার ৫-৬ মাস পরে কর্মশালা-২ পরিচালিত হবে। উল্লেখ্য কর্মশালা-২ অনলাইন সেশনের মাধ্যমে পরিচালিত হবে। কোর্সের বিষয়বস্তু বা পাঠ্যসূচি পরিকল্পনায় বৈশ্বিক স্বাস্থ্যনীতির (যেমনঃ এসডিজি) পাশাপাশি লিঙ্গ সমতা ও ন্যায্যতা, কর্মক্ষেত্রে যৌন হয়রানি মোকাবেলা, প্রাতিষ্ঠানিক সংস্কৃতি, মানোন্নয়ন, নীতিমালা প্রস্তুতকরণ ও বাস্তবায়ন, সভা আয়োজন, যোগাযোগের দক্ষতা, দল গঠন, কৌশলগত পরিকল্পনা, অর্থায়ন (Finance), দ্বন্দ্ব ব্যবস্থাপনা এবং প্রকল্প পরিকল্পনা ইত্যাদি বিষয়গুলো অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।

ICN কোর্স পরিচালক LFC প্রশিক্ষণার্থী নার্সদের থেকে কর্মক্ষমতা ও দক্ষতা বিবেচনা করে ১৫-২০ জন প্রশিক্ষক নির্বাচন করবেন। এই প্রশিক্ষকগণ ৩ দিনের জন্য Training of Trainers প্রশিক্ষণ পাবেন। টেইনিং অব ট্রেইনার্স-এ অংশগ্রহণকারী নার্সরা পরবর্তীতে নিজেরাই LFC প্রশিক্ষণ কার্যক্রম প্রচালনা করতে পারবেন। বর্তমানে প্রতিবেশী দেশ যেমন- ভারত, চীন ও দক্ষিণ কোরিয়াতে এভাবেই সম্পূর্ণ কার্যক্রমটি পরিকল্পনা করা হচ্ছে এবং কোনো কোনো জায়গায় তা কার্যকর করা হচ্ছে। বাংলাদেশে জাতীয় প্রশিক্ষক দল তৈরিতে এই কর্মপ্রক্রিয়াটি সহায়তা করবে এবং এই দলটি ভবিষ্যতে বাংলাদেশি নার্সদের LFC প্রশিক্ষণ প্রদান করতে পারবেন।

বাংলাদেশে ২০২২ সালের অক্টোবরের প্রথম দিকে প্রথম দলটির প্রশিক্ষণ কার্যক্রম শুরু হবে।

প্রশিক্ষণার্থী নির্বাচনের মানদন্ড ঃ

বিভিন্ন দেশে ICN -এর ২৫ বছরেরও বেশি সময় ধরে কাজ করার অভিজ্ঞতা রয়েছে। এই দীর্ঘ অভিজ্ঞতার ভিত্তিতে প্রশিক্ষণার্থী নির্বাচনের কিছু মানদন্ড প্রস্তুত করা হয়েছে।

এগুলো হলো -

১. হাসপাতাল বা জনস্বাস্থ্য সেবার সাথে সম্পর্কিত কোনো হাসপাতালে কর্মরত নার্স যিনি ওই সব প্রতিষ্ঠানের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যাক্তি এবং প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপনায় বা সিদ্ধান্তে পরিবর্তন আনার ক্ষমতা প্রাপ্ত।

২. প্রশিক্ষণার্থী নির্বাচনের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপক বা শিক্ষকের তুলনায় নার্সরা বেশি প্রাধান্য পাবেন যার অনুপাত হবে যথাক্রমে ৩০:৭০।

৩. অবসর গ্রহণ করতে এখনো ১০ বছরের বেশি সময় বাকি আছে এমন ব্যাক্তিদের নির্বাচন করা হবে। যারা নার্স হিসেবে অন্তত ৫ বৎসর যাবত কর্মজীবন শুরু করেছেন এবং যারা নেতৃত্ব ও পরিচালনার দক্ষতা বিকাশে আগ্রহী এমন নারী-নার্সদের লক্ষ্য করে এই প্রোগ্রামটি সাজানো হয়েছে ।

৪. নারীপুরুষ উভয়ের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকল্পে সর্বোচ্চ ৫ জন পুরুষ নিয়ে ২৫ জনের একটি দল তৈরি করা হবে। উদাহরণ হিসেবে বলা যায়, একটি দলে ২০ জন নারী ও ৫ জন পুরুষ থাকতে পারবে।

৫. সম্পূর্ণ প্রশিক্ষণ কার্যক্রমে অংশগ্রহণ নিশ্চিতকল্পে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ হতে হবে। পাশাপাশি একটি চেঞ্জ প্রজেক্ট (পরিবর্তন প্রকল্প) বাস্তবায়ন ও তার দীর্ঘমেয়াদী (২ বছর) মূল্যায়ন করতে হবে যেখানে LFC প্রোগ্রাম ও চেঞ্জ প্রজেক্টের (পরিবর্তন প্রকল্পের) প্রভাব যাচাই করা হবে।

৬. ইংরেজি বুঝতে ও বলতে পারেন এমন প্রশিক্ষণার্থীদের সর্বোচ্চ নির্বাচন করা হবে।

এই প্রশিক্ষণের ফলে নার্সদের তাৎক্ষণিক ও দীর্ঘমেয়াদী ইতিবাচক প্রভাব পড়বে।

তাৎক্ষণিক প্রভাবগুলো পড়বে ব্যাক্তিগত বা দলগত এবং কর্মক্ষেত্রে ।

ক) ব্যক্তি-স্তরে প্রত্যাশিত ইতিবাচক প্রভাবগুলো হলো -

১. আত্মবিশ্বাস বৃদ্ধি।

২. নতুন জ্ঞান এবং দক্ষতা বৃদ্ধি।

৩. নতুন কর্মক্ষেত্র ও মানুষেদের সাথে পরিচিতি বাড়ানো ।

৪. নতুন দায়িত্ব সৃষ্টি এবং অনুপ্রেরণা বৃদ্ধি।

৫. প্রশিক্ষণার্থীরা সৃজনশীল চিন্তাভাবনা বা কর্মকৌশল চালু করতে পারে (সমর্থন পাওয়া সাপেক্ষে),

৬. অপেক্ষাকৃত ভালো কর্মকৌশল গ্রহণ করতে সক্ষম।

৭. রোগীর ফলাফল ভালো হয়।

খ) দীর্ঘমেয়াদী সম্ভবনা হিসেবে দেখা যায়

১. LFC প্রশিক্ষণপ্রাপ্তরা নতুন দায়িত্ব গ্রহণ করতে এবং অন্যদের উপর প্রভাব বিস্তারে সক্ষম হয়।

২. নিজ দেশে বসবাস করেও কর্মক্ষেত্রে কার্যকর ভূমিকা রাখতে উৎসাহিত হয়।

৩. নেতৃত্ব প্রদানে আত্মবিশ্বাসী হয়।

৪. ভালো সংগঠক হয়।

৫. সুতরাং এটা স্পষ্ট যে দেশের স্বাস্থ্যসেবা খাতে অবদান রাখতে এবং নার্সদের নিজ নিজ দেশে কাজ করতে এই প্রোগ্রামটি উৎসাহ প্রদানে কার্যকর ভুমিকা পালন করে।

প্রতিটি কর্মশালা সমাপ্তির পরে বা প্রশিক্ষণ কার্যক্রমের শেষে LFC প্রোগ্রাম সম্পর্কিত বিভিন্ন বিষয় গণমাধ্যমে প্রচারিত হবে। এতে করে সমাজে এই পেশা সম্পর্কে একটি ইতিবাচক মনোভাব তৈরি হবে।

বিশ্বের অনেক দেশে LFC প্রশিক্ষণপ্রাপ্তদের অর্জনগুলোর মধ্যে কয়েকটি নিচে উল্লেখ করা হলো-

১. মাননিয়ন্ত্রণ প্রোগ্রাম এবং সংক্রমণ নিয়ন্ত্রণ নির্দেশিকা/প্রোগ্রাম চালু করা হয়েছে।

২. নির্দিষ্ট রোগের জন্য প্রশিক্ষণ কর্মসূচি প্রতিষ্ঠিত হয়েছে (যেমন- যক্ষ্মা)।

৩. হাসপাতালে সংক্রমণ কমেছে।

৪. রোগীর হাসপাতালে অবস্থানের সময় কমেছে।

৫. নার্সিং ও ধাত্রীসেবার একটি জাতীয় মহাপরিকল্পনা প্রস্তুত ও তার বাস্তবায়ন হচ্ছে ।

৬. সেবা পেতে ওপিডি-তে রোগীদের অপেক্ষার সময় কমেছে।

৭. ডেকিউবিটাস আলসার হ্রাস পেয়েছে ।

৮. কমিউনিটি ভিত্তিক ডায়বেটিস সেবা প্রোগ্রাম চালু হয়েছে।

LFC -তে বিনিয়োগের ফলে প্রাপ্ত সুবিধাসমূহ যাতে টেকসই হয় সেটি খেয়াল রাখা গুরুত্বপূর্ণ। প্রো-নার্স প্রকল্প বাংলাদেশে স্নাতকদের সহায়তা করার লক্ষ্যে একটি টেকসই কর্মকৌশল বা ব্যবস্থাপনা চালু করবে। এই কর্মকৌশলে অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থী যেমন Community of Practice (COP) এবং ফেইসবুক ও উইচ্যাটে LFC কমিউনিটির, LFC চর্চাকারীদের, পরামর্শ ও অন্তরর্ভুক্ত করা হবে। সর্ব পর্যায়ে পরামর্শদানকে উৎসাহিত করা হবে। তারা যাতে সব স্তরেই পরামর্শ দিতে পারে তার জন্যও উৎসাহ প্রদান করা হবে। সর্বোপরি, প্রোগ্রাম সফলভাবে পরিচালনায় চলমান পরিবর্তন ও অগ্রগতিকে টেকসই করতে সরকারি ও স্থানীয় কর্মীদের অংশগ্রহণ গুরুত্বপূর্ণ। আগেই বলা হয়েছে, রোগীদের সেবার মান বৃদ্ধি ও তাদের সন্তুষ্টি অর্জন এবং রোগীর মৃত্যুহার কমানোর সাথে নার্সিং-এ কার্যকর নেতৃত্বের সম্পর্কযুক্ত আছে। পাশাপাশি কর্মীদের সুস্থতা ও মনোবল বৃদ্ধির ক্ষেত্রেও কার্যকর নেতৃত্ব ওতপ্রোতভাবে জড়িত।