গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

এবং

সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০,২০২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

এবং

সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০,২০২৪

সূচিপত্র

ক্রমিক নম্বর	বিষয়	পৃষ্ঠা নম্বর
০১	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সার্বিকচিত্র	০২
০২	উপক্রমণিকা	০৩
০৩	সেকশন ১: নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	০৪
০৪	সেকশন ২: নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমেরপ্রভাব (Outcome / Impact)	০৫
০৫	সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদনের সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	০৬- ০৯
	স্বাক্ষর পেজ	১০
০৬	সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
০৭	সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী ও পরিমাপ পদ্ধতি	১২-১৪
০৮	সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/ দপ্তর/ সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ	১৫
০৯	সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ অর্থ বছর	১৬-১৮
১০	সংযোজনী ৫: ই- গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও দপ্তর/ সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য	১৯ - ২০
১১	সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)	২১
১২	সংযোজনী ৭: মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ রাষ্ট্রিয় প্রতিষ্ঠান/ দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম- পরিকল্পনা, ২০২২-২৩	২২
১৩	সংযোজনী ৮: মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ রাষ্ট্রিয় প্রতিষ্ঠান/ দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম- পরিকল্পনা, ২০২২-২৩	২৩

নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Directorate General of Nursing & Midwifery)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ ও ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা
সাম্প্রতিক বছর সমূহের ০৩ বছরের অর্জন সমূহঃ

নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর দক্ষ ও প্রশিক্ষিত নার্সিং ও মিডওয়াইফারি জনবল তৈরি ও পদায়নের মাধ্যমে দেশের স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করতে এবং সুস্থ জাতি গঠনে নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষা ও সেবার মান বজায় রেখে সরকারকে সর্বাত্মক সহযোগিতা করে, সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে সরকার কর্তৃক গৃহীত পরিকল্পনা ও নীতিমালা প্রণয়নে নার্সিং বিষয়ক পরামর্শ ও সহযোগিতা প্রদান এবং বাস্তবায়ন নিশ্চিত, নার্সিং বিষয়ক বিভিন্ন নীতিমালা, কৌশল পত্র ও নিয়োগ বিধি সহ অন্যান্য বিধিমালা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নিশ্চিত করে। মোট ৪৬ টি সরকারি নার্সিং ইনস্টিটিউটে ৩ বছর মেয়াদি ডিপ্লোমা ইন নার্সিং এ্যান্ড মিডওয়াইফারি কোর্সের আসন সংখ্যা ২৭৩০, ৬২ টি নার্সিং ইনষ্টিটিউটে ৩ বছর মেয়াদি ডিপ্লোমা ইন মিডওয়াইফারি কোর্সে আসন সংখ্যা ১৮২৫, ১৩ টি নার্সিং কলেজে ৪ বছর মেয়াদি বেসিক বিএসসি নার্সিং কোর্সে আসন সংখ্যা ১৩০০, ২ বছর মেয়াদি ১০ টি নার্সিং কলেজে পোস্ট বেসিক বিএসসি নার্সিং কোর্সে আসন সংখ্যা ৮২৫ এবং ২ বছর মেয়াদি ৪ টি নার্সিং কলেজে পোস্ট-বেসিক বিএসসি মিডওয়াইফারি কোর্সে ৮০ জন অধ্যায়নরত আছে।
নার্সিং শিক্ষার মানোনয়নের লক্ষ্যে কোরিয়া সরকারের সহায়তায় ১টি জাতীয় নার্সিং উচ্চ শিক্ষা ও গবেষণা প্রতিষ্ঠান (নিয়ানার) মুগদা, ঢাকায় স্থাপিত হয়েছে। মাস্টার্স অব সায়েন্স ইন নার্সিং(এমএসএন) নিয়ানারে ২ বছর মেয়াদি ৬০ আসনে ৬ টি বিষয়ে এমএসসি নার্সিং কোর্স চলমান আছে। নুতন ১৬ টি নার্সিং ইনস্টিটিউটকে নার্সিং কলেজে রুপান্তর করা হয়েছে , কেন্দ্রীয় ভাবে বাংলাদেশ নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কাউন্সিল কর্তৃক পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ করা হচ্ছে। নার্স ও মিডওয়াইফ শিক্ষক নীতিমালা প্রণয়ন করে শিক্ষক নির্বাচন করা হয়েছে। শিক্ষকদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ০৯ টি নার্সিং কলেজসমূহে এমএসসি নার্সিং চালুর প্রশাসনিক ও অনুমোদনপ্রাপ্ত একাডেমিক অনুমোদন প্রাপ্তি। নার্সিং কলেজ ও ইনস্টিটিউটসমূহে দক্ষ নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষক *সিলেকশন গ্রেড, প্রশিক্ষণ প্রদান ও পদায়ন। জাতীয় পর্যায়ে নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষক প্রশিক্ষণ একাডেমি ও গবেষণা* প্রতিষ্ঠান স্থাপন। জাতীয় নার্সিং উচ্চশিক্ষা ও গবেষণা প্রতিষ্ঠান (নিয়ানার), ঢাকায় পিএইচডি নার্সিং প্রোগ্রাম চালুকরণ। সরকারি ১৪ টি নার্সিং কলেজে আধুনিক সিম্যুলেশন ল্যাব স্থাপনের ব্যবস্থা গ্রহণ।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:
নার্স শিক্ষক এবং বিষয় ভিত্তিক ক্লিনিক্যাল নার্স শিক্ষকের পদ সৃজন ও পদোন্নতির মাধ্যমে সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষকদের পদ পুরন। যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতার ভিত্তিতে সিনিয়র স্টাফ নার্সদের শিক্ষক হিসাবে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পদায়ন, বর্তমান নিয়োগ বিধির জরুরি পরিমার্জন, পূর্বের ২য় শ্রেণির সকল নার্সিং ইনষ্ট্রাক্টরের পদ ১ম শ্রেণিতে উন্নীতকরণ এবং সিলেকশন গ্রেড বাস্তবায়ন। নার্সিং শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষক ও কর্মচারী সল্পতা নিরসন। বিষয় ভিত্তিক শিক্ষক তৈরি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ
সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে বিষয় ভিত্তিক উন্নত বৈদেশিক প্রশিক্ষণের সুযোগ সৃষ্টি করা, নার্সিং কর্মকর্তাদের Career Path তৈরি ও বাস্তবায়ন, নার্সিং শিক্ষা ও গবেষণার মান উন্নয়নকল্পে PhD in Nursing কোর্স চালুকরণ, ন্যাশনাল নার্সিং ও মিডওয়াইফারি রিসার্চ কাউন্সিল গঠন, আন্তর্জাতিক মানের Nursing University & National Nursing Training Centre প্রতিষ্ঠাকরণ ও জাতীয় পর্যায়ে নার্সিং বিষয়ক তথ্যসম্বলিত আন্তর্জাতিক মানের জার্নাাল এবং রিপোর্ট প্রকাশ।

২০২১-২২ এর সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- শিক্ষক প্রশিক্ষনের মাধ্যমে ২০২৩ সালের মধ্যে নার্স ও মিডওয়াইফ শিক্ষার মান উন্নয়ন
- EBP বিষয়ে ১.৭৮% প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নার্স ও মিডওয়াইফ
- আইসিএন/আইসিএম (ICN & ICM) মান সমৃদ্ধ নার্স ও মিডওয়াইফ বৃদ্ধি
- পিএমআইএস (PMIS) কে সেন্ট্রাল HRIS সংযোগ প্রক্রিয়া চালুকরণ।
- ৫টি নার্সিং শিক্ষা প্রতিষ্ঠানকে Center of Excellence হিসেবে প্রতিষ্ঠা করা কার্যক্রম বৃদ্ধিকরণ
- ৫ টি নার্সিং শিক্ষা প্রতিষ্ঠান মনিটরিং ও মূল্যায়ন প্রক্রিয়া জোরদারকরণ
- ৫টি নার্সিং শিক্ষা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রসপেকটাস ও জার্নাল প্রকাশিত।
- নার্স ও মিডওয়াইফ শিক্ষক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র স্থাপনের প্রক্রিয়াকরণ

প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহের আওতাধীন নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার পুরন, এসডিজি অর্জন এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যান বিভাগের আওতাধীন নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের মহাপরিচালক

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যান বিভাগের মধ্যে ২০২২ সালের জুলাই মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন ১:

দপ্তর/ সংস্থা রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:(Vision)

সকলের জন্য মানসম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা এবং সাশ্রয়ী পরিবার পরিকল্পনা সেবা।

১.২ অভিলক্ষ্য:(Mission)

স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি খাতের উন্নয়নের মাধ্যমে মানসম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা এবং সবার জন্য সাশ্রয়ী ও গুণগত পরিবার পরিকল্পনা সেবা।

১.৩. কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ :

১. সার্বজনীন স্বাস্থ্যসেবার সুযোগ সম্প্রসারণ ও স্বাস্থ্য শিক্ষার মান উন্নয়ন;
২. নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষা নীতি নির্দেশিকা প্রস্তুত ও ব্যবস্থাপনা;
৩. মা ও শিশু স্বাস্থ্য শিক্ষা জোরদারকরণ;
৪. মানসম্মত নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষা কার্যক্রম জোরদারকরণ;

সুশাসন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ:

১. সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
১.১) শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
১.২) ই- গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
১.৩) তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
১.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
১.৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. মানব সম্পদের সুষম ব্যবহার নিশ্চিত করা;
২. মানসম্মত নার্সিং শিক্ষার পরিধি বৃদ্ধি করা;
৩. গবেষণা ও সম্পাদনা; গ্রহণ ও বস্তবায়ন;
৪. EBP বিষয়ে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নার্স ও মিডওয়াইফ;
৫. প্রশিক্ষিত নার্স ও মিডওয়াইফ শিক্ষক দ্বারা শিক্ষা কার্যক্রম পরিচালিত;
৬. নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষা কার্যক্রম মনিটরিং ও মুল্যায়ন;
৭. নতুন ৫ টি নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে Centre of Excellence কার্যক্রম চালু করা;
৮. নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র স্থাপন
৯.শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রোসপেকটাস ও জার্ণাল প্রকাশ;
১০. সুশাসন ও সংস্কার মূলক সকল কার্যক্রম বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

সেকশন ২

নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০২০-২১	২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
২০২৫ সালের মধ্যে গড় আয়ু ৭৪ বছরে উন্নিতকরণ	প্রত্যাশিত আয়ুস্কাল	বছর	৭২.৬	৭২.৬	৭২.৮	৭৩.০	৭৩.২	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ	এসভিআরএস,২০২১
২০২৫ সালের মধ্যে নবজাতক ও ৫ বছর কম বয়সী শিশুমৃত্যু হার শিশু মৃত্যু হ্রাস যথাক্রমে ১২ ও ২৫ (প্রতি হাজারে) নামিয়ে আনা	নবজাতক মৃত্যু হার	প্রতি হাজার জীবিত জন্মে	১৬	১৫	১৪	১৩.৫	১৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ	এসভিআরএস,২০২১
	৫ বছর কম বয়সী শিশুমৃত্যু হার	প্রতি হাজারে	২৮	২৭.৮০	২৭.৬০	২৭.৪০	২৭.২০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ , স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	এসভিআরএস,২০২১
২০২৫ সালের মধ্যে মাতৃমৃত্যু হ্রাস করে ১৩০ (প্রতি লক্ষ জীবিত জন্মে) নামিয়ে আনা	মাতৃমৃত্যু অনুপাত	প্রতি লক্ষ জীবিত জন্মে	১৬৫	১৬০	১৫০	১৪০	১৩৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ	এসভিআরএস,২০২১

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ-(মান-৭০)   ২০২৩ – ২৪ (স্বাস্থ্য শিক্ষা)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তিবছর ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩ - ২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪ -২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ - ২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র															
[১] সর্বজনীন স্বাস্থ্যসেবার সুযোগ সম্প্রসারণ ও স্বাস্থ্য শিক্ষার মান উন্নয়ন	২০	[১.১] মানব সম্পদ তৈরী ও সুষম ব্যবহার নিশ্চিত করা	[১.১.১] আইসিএম মান অনুযায়ী প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত রেজিস্টার্ড মিডওয়াইফ এর সংখ্যা বর্ধিত	সমষ্টি	সংখ্যা ক্রমপুঞ্জিভূত	৫	৪৮৩৩	৫৮৩৩	৬০০০	৫১০০	৫০০০	৪৮৫০	-	৭০০০	৮০০০
		[১.২] নেমসভুক্ত নার্সিং শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ডিজিটাল লাইব্রেরী apps সংযোজন।	[১.২.১] নেমসভুক্ত নার্সিং শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষার মান উন্নয়নে ডিজিটাল লাইব্রেরী apps সংযোজিত।	তারিখ নির্ণয়	তারিখ	৫	-	-	২৫/০৫/২৪	১০/০৬/২৪					
		[১.৩] EBP বিষয়ে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নার্স ও মিডওয়াইফ	[১.৩.১] EBP বিষয়ে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নার্স ও মিডওয়াইফ	সমষ্টি	সংখ্যা ক্রমপুঞ্জীভূত	৩	৫৪০	৭৫০	৮২০	৮০০	৭৮০			৯০০	১০০০
		[১.৪]নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষক প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের ভিত্তি প্রস্তর স্থাপন	[১.৪.১] নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র স্থাপনের ভিত্তি প্রস্তর স্থাপিত	গড়	%	২	-	-	৩০%	২৫%	২০%	-	-	৫০%	১০০%

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তিবছর ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩ - ২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪ -২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ -২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র															
		[১.৪] গবেষণা ও সম্পাদনা	[১.৪.১] নিয়ানার বার্ষিক Journal of South Asian Nursing প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	১	১	০	০	০	০	১	১
			[১.৪.২] নার্সিং কলেজ ও ইনষ্টিটিউট কর্তৃক প্রসপেকটাস প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫	৫	৬	৪	৩	২	-	২০	২০
[২] নার্সিং ও মিডওয়াইফরি সেবা ও শিক্ষা নীতি নির্দেশিকা প্রণয়ন ও ব্যবস্থাপনা	১৫	[২.১] নার্স ও মিডওয়াইফদের জন্য শিক্ষাক্ষেত্রে সুরক্ষা ও প্রতিরোধ নির্দেশিকা বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ পরিদর্শন।	[২.১..১] নার্স ও মিডওয়াইফদের শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানে সুরক্ষা ও প্রতিরোধ নির্দেশিকা বাস্তবায়ন কার্যক্রম পরিদর্শিত।	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১০	১০	১২	১০	০৭	০৬	০৫	২০	২০
		[২.২] নার্স ও মিডওয়াইফদের শিক্ষা কার্যক্রম মনিটরিং ও মূল্যায়ন	[২.২ .১] নার্স ও মিডওয়াইফদের শিক্ষা কার্যক্রম মনিটরিং ও মূল্যায়নকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৭	১০	১২	১১	১০	-	-	১৫	১৬
		[২.৩] দক্ষ শিক্ষক দ্বারা শিক্ষা কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[২.৩.১] শিক্ষা কার্যক্রমে প্রশিক্ষিত নার্স ও মিডওয়াইফ শিক্ষক	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	-	১২০	১০০	৮০	৭০	-	১৫০	১৬০
[৩] মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা জোরদারকরণে প্রয়োজনীয়	১৫	[৩.১] মা ও শিশু স্বাস্থ্য পরিচর্যা বিষয়ে প্রশিক্ষিত শিক্ষক	[৩.১.১] মা ও শিশু স্বাস্থ্য পরিচর্যা বিষয়ে প্রশিক্ষিত শিক্ষক সংখ্যা বর্ধিত	সমষ্টি	সংখ্যা (ক্রম পুঞ্জিভূত)	৫	৫২৪	৬৫০	৭০০	৬৮০	৬৭০	-	-	৮০০	৯০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তিবছর ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩ - ২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪ -২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ -২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র															
প্রশিক্ষিত শিক্ষক		সংখ্যা বৃদ্ধি	[৩.১.২] প্রশিক্ষিত নার্স ও মিডওয়াইফ শিক্ষকের পদ সৃজন ও শূন্য পদ পূরনের প্রস্তাব প্রেরন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	২৫০	১০০	৭৫	৬০	-	-	১০০	১৫০
		[৩.২] নার্সিং শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও হাসপাতালের মধ্যে COP প্রাকটিস চালুকরণ	[৩.২.১] নার্সিং শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও হাসপাতালের মধ্যে COP প্রাকটিস চালুকৃত	সমষ্টি করে	সংখ্যা	৫	১০	১০	১০	৮	৭	৬	৫	১০	১০
[৪] মানসম্মত নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষা ব্যবস্থাপনা জোরদারকরণ	২০	[৪.১] নতুন ৫ টি নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে Centre of Excellence কার্যক্রম চালুকরণ	[৪.১.১ নতুন ৫ টি নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে Centre of Excellence কার্যক্রম চালুকরনে প্রথম এ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত	সমষ্টি করে	সংখ্যা	৫	৫	৫	৪	৩	২	-		৬	৭
		[৪.২] নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষক সংযুক্তি নীতিমালা প্রনয়নের প্রস্তাব প্রেরণ	[৪.২.১] নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষক সংযুক্তি নীতিমালা প্রনয়নের প্রস্তাব প্রেরিত	তারিখ নির্ণয়	তারিখ	৫	-	-	১৫/০৬/২৪	২০/০৬/২৪					
		[৪.৩] নার্সিং ও মিডওয়াইফারি উচ্চশিক্ষার সুযোগ বৃদ্ধি	[৪.৩.১] নার্সিং ও মিডওয়াইফারি উচ্চশিক্ষা সুযোগ বর্ধিত	সমষ্টি করে	সংখ্যা (ক্রম পুঞ্জীভূত)	৫	৩৬০	৪২০	৪৮০	৪৭০	৪৬০		-	৫২০	৫৮০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তিবছর ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩ - ২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪ -২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫ -২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র															
		[৪.৪] নার্সিং ও মিডওয়াইফারি এডুকেশন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (NEMS) কার্যক্রম বৃদ্ধি	[৪.৪.১] নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষা পদ্ধতির সহজিকরণ কার্যক্রম NEMS (নেমস্) মনিটরিং বর্ধিত	সমষ্টি করে	সংখ্যা	৩	১০	১০	১২	১০	৮	৫		১০	১০
			[৪.৪.২] নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষা পদ্ধতির সহজিকরণে ই-লার্নিং ও ই- লাইব্রেরি চালুকৃত।	সমষ্টি করে	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২			৬	১০

জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই- গভর্নেন্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

*** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই- গভর্নেন্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

**** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের শুদ্ধাচার অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

আমি, মহাপরিচালক, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, মাননীয় মন্ত্রী, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি হিসেবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি হিসেবে মহাপরিচালক, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত

....	20/6/2023
মহাপরিচালক নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর। Maqsura Noor ndc (Additional Secretary) Director General Directorate General of Nursing and Midwifery ২০.০৬.২৩	তারিখ
....	20/06/2023
সচিব স্বাস্থ্যশিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় মোঃ আজিজুর রহমান সচিব স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার	তারিখ

সংযোজনীঃ ১- শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরন
১	ডিজিএনএম (DGNM)	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর (Directorate General of Nursing & Midwifery)
২	বিএসসি নার্সিং (BSc. Nsg.)	ব্যাচেলর অব সায়েন্স ইন নার্সিং (BSc. Nursing)
৩	এমএসএন (MSc. Nursing)	মাস্টার অব সায়েন্স ইন নার্সিং (MSc. Nursing)
৪	নাইম ভিজিট (NIME)	নার্সিং শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন এবং মূল্যায়ণ (Nursing Institute Monitoring & Evaluation Visit)
৫	জিআরএস (GRS)	অভিযোগ গ্রহণ ও নিস্পত্তি সিস্টেম (Grievance Redress System).
৬	নিয়ানার (NIANER)	জাতীয় নার্সিং উচ্চশিক্ষা ও গবেষণা প্রতিষ্ঠান (National Institute of Advanced Nursing Education & Research)
৭	নেমস্ (NEMS)	নার্স-মিডওয়াইফ এডুকেশন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (Nurse-midwife Education Management System)
৮	এসআরএইচআর (SRHR)	Sexual & Reproductive Health & Rights.
৯	সিওপি(COP)	Communities of Practice
১০	ইবিপি (EBP)	Evidance Based Practice
১১	আইসিএম (ICM)	International Confederation of Midwives
১২	আইসিএন (ICN)	International Council of Nurses
১৩	(প্যাক) (PAC)	Post Abortion Care
১৪	এনআরসি (NRC)	Nursing Research Cell
১৫	আইআরবি (IRB)	Institutional Review Board
১৬	টিএমএস(TMS)	Training Management System(TMS)
১৭	পিএমআইএস(PMIS)	Personnel Management System(PMIS)
১৮	পিডিএস (PDS)	Personal Data Sheet(PDS)
১৯	এইচআরআইএস (HRIS)	Human Resource Information System(HRIS)
২০	ডিএলআই (DLI)	Disbursement Linked Indicators (DLIs)
২১	ডি এল আর (DLR)	Disbursement Linked Report (DLR)
২২	আর টি আই(RTI)	Right To Information(RTI)
২৩	এন আই এস(NIS)	National Integrety Stretigy(NIS)

সংযোজনী-০২ কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয় / বিভাগ/ সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি- এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	যৌক্তিক বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর / সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
[১.১] মানব সম্পদের সুষম ব্যবহার নিশ্চিত করা	[১.১.১] আইসিএম মান অনুযায়ী রেজিস্টার্ড মিডওয়াইফ তৈরি বৃদ্ধিকরণ	টেঁকসই উন্নয়ন অভীষ্টঃ ৩.১ অনুযায়ী বাংলাদেশে ২০৩০ সালের মধ্যে মাতৃ মৃত্যুর অনুপাত প্রতি ১০০,০০০ জীবিত জন্মে ৭০ এর নীচে নামিয়ে আনা। প্রসবকালে দক্ষ রেজিস্টার্ড মিডওয়াইফ এর উপস্থিতি নিশ্চিত করা।	নার্সিংও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	ডিজিএন এম কর্তৃক প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইট, (www.dgnm.gov.bd)বিএনএমসি ওয়েবসাইট (www.bnmc.gov.bd UNFPA Report. DLI & DLR Report.	৪র্থ স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি সেক্টর প্রোগ্রামের এর নার্সিংও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের অপারেশনাল প্লানের (২০১৭-২০২২) আওতায় উক্ত সূচকটি বাস্তবায়ন করা হবে।
[১.২] ডিজিটাল লাইব্রেরী চালু জোরদারকরণ	[১.১.২] শিক্ষার মান উন্নয়নে ডিজিটাল লাইব্রেরী ব্যবস্থাপনা জোরদারকৃত	বর্তমান প্রেক্ষাপট জানার জন্য নার্সিং শিক্ষার মান উন্নয়নে ডিজিটাল লাইব্রেরী অল্প সময়ে হালনাগাদ ইভিডেন্স বেজড সেবা প্রদানের সকল তথ্য প্রদান করবে ও নার্সিং রিসার্চ করার জন্য ব্যবহৃত হবে।	নার্সিংও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	ডিজিএন এম কর্তৃক প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইট, লাইব্রেরীর হালনাগাদ তথ্যে (www.dgnm.gov.bd)	লাইব্রেরী অভিগম্যতা বাড়বে, লাইব্রেরী ব্যবহারে সকলের উৎসাহ বাড়বে।
-	[১.১.৩] EBP বিষয়ে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত মিডওয়াইফ ও নার্স	স্বাস্থ্যসেবার ক্ষেত্রে দীর্ঘ মেয়াদের জন্য জনবল নিয়োগ ও এদের EBP বিষয়ে প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন।	নার্সিংও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	ডিজিএনএম কর্তৃক প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইট (www.dgnm.gov.bd)	ডিজিএনএম এর অপারেশন প্ল্যানের আওতায় সূচকটি বাস্তবায়ন করা হবে।
[১.৩] গবেষণা ও সম্পাদনা	[১.৩.১] DGNM কর্তৃক নার্সিং ও মিডওয়াইফারি ষাণ্মাসিক নিউজলেটার এবং এইচআর (HR) রিপোর্ট প্রকাশ	প্রসবকালে দক্ষ রেজিস্টার্ড মিডওয়াইফ এর উপস্থিতি নিশ্চিত করা। এ লক্ষ্যে নার্সিং সেবা ও শিক্ষা কাজে নিয়োজিত জনবলের তথ্য ও প্রতিবেদন প্রকাশ করা ও সহজ উপায়ে তথ্য সংগ্রহ ও পরিবেশন করা।	নার্সিংও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	ডিজিএনএম কর্তৃক প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইট www.dgnm.gov.bd UNFPA, বাংলাদেশ এর Report এবং বাৎসরিক প্রতিবেদন	ইউএনএফপিএ, বাংলাদেশ SNMP through DGNM কর্তৃক উক্ত সূচকটি বাস্তবায়নাধীন আছে।
	[১.৩.৩] আই আরবি (NIANER) কর্তৃক নার্সিং জার্নাল প্রকাশিত	EBP নার্সিং ও মিডওয়াইফারি সেবা জোরদার করার জন্য গবেষণা ফল প্রকাশ করা ও গবেষণা কাজে নার্স ও মিডওয়াইফ এর সংখ্যা বৃদ্ধি করা।	নার্সিংও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	NIANER কর্তৃক প্রকাশিত জার্নাল ও ইভিডেন্স বেজড প্রাকটিস	নার্স ও মিডওয়াইফগণ গবেষণা কাজে উৎসাহ পাবে,নতুন রোগের সেবা প্রদান সহজ হবে।
[১.৪]নার্সিং ও	[১.৪]নার্সিং ও	দক্ষ শিক্ষক তৈরি	প্রনার্স প্রজেক্ট	ডিজি এন এম	নার্স ও মিডওয়াইফ শিক্ষকগণ শিক্ষার মান উন্নোয়ন করবে

মিডওয়াইফারি শিক্ষক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ	মিডওয়াইফারি শিক্ষক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র স্থাপনের উদ্যোগ গৃহীত				
[২.১] মিডওয়াইফারি সেবা ও মিডওয়াইফ চালিত ইউনিট বৃদ্ধিকরণ এ্যাডভোকেসি সভা	[২.১.১] এ্যাডভোকেসি সভা অনুষ্ঠিতব্য প্রতিষ্ঠান	টেঁকসই উন্নয়ন অভীষ্টঃ লক্ষ্যমাত্রা ৩.১ ও ৩.২ ও কর্ম সম্পাদন পরিমাপকল্পে প্রস্তাবিত বৈশ্বিক অনুযায়ী বাংলাদেশে ২০৩০ সালের মধ্যে মাতৃ মৃত্যুর অনুপাত প্রতি ১০০,০০০ জীবিত জন্মে ৭০ এর নীচে নামিয়ে আনা, প্রসবকালে দক্ষ রেজিস্টার্ড মিডওয়াইফ এর উপস্থিতি নিশ্চিত করা ও নবজাতক এর জীবিত জন্মে কমপক্ষে ১২ তে ও অনূর্ধ্ব -৫ বছর বয়সী শিশু মৃত্যুর হার প্রতি হাজারে জীবিত জন্মে কমপক্ষে ২৫ এ নামিয়ে আনা।	নার্সিংও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	ডিজিএন এম কর্তৃক প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইট (www.dgnm.gov.bd) UNFPA, বাংলাদেশ এর Report এবং বাৎসরিক হেলথ বুলেটিন।	ইউএনএফপিএ, বাংলাদেশ SNMP through DGNM কর্তৃক উক্ত সূচকটি বাস্তবায়নাধীন আছে।
[২.৩] দক্ষ শিক্ষক দ্বারা শিক্ষা কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[২.৩.১] শিক্ষা কার্যক্রমে প্রশিক্ষিত নার্স ও মিডওয়াইফ শিক্ষক	দক্ষ নার্স ও মিডওয়াইফ তৈরি, বিষয় -ভিত্তিক শিক্ষক তৈরি, দেশের জনগনের কাঙ্ক্ষিত স্বাস্থ্যসেবা প্রদান ও দেশের চাহিদাপূরণসহ দক্ষ জনসম্পদ হিসেবে বিদেশে প্রেরণ করা।	নার্সিংও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	ডিজিএনএম অফিসিয়াল প্রজ্ঞাপন, অফিস আদেশ	৪র্থ স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি সেক্টর প্রোগ্রামের এর নার্সিংও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের অপারেশনাল প্লানের (২০১৭-২০২২) আওতায় উক্ত সূচকটি বাস্তবায়ন করা হবে।
[৩.১] মানসম্মত প্রসব সুবিধা সম্প্রসারণ	[৩.১.২] গর্ভপাত পরবর্তী পরিচর্যা বিষয়ে প্রশিক্ষিত নার্স ও মিডওয়াইফ	দেশের বিদ্যমান স্বাস্থ্যসেবায় যুগোপযোগী ও মানসম্মত নার্সিং সেবা প্রদানে দক্ষ নার্স ও মিডওয়াইফ তৈরি, বিষয় -ভিত্তিক শিক্ষক তৈরি, দেশের জনগনের কাঙ্ক্ষিত স্বাস্থ্যসেবা প্রদান ও দেশের চাহিদাপূরণসহ দক্ষ জনসম্পদ হিসেবে বিদেশে প্রেরণ করা।	নার্সিংও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	ডিজিএনএম কর্তৃক প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইট ও বার্ষিক প্রতিবেদন, নিউজ লেটার।	৪র্থ স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি সেক্টর প্রোগ্রামের এর নার্সিংও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের অপারেশনাল প্লানের (২০১৭-২০২২) আওতায় উক্ত সূচকটি বাস্তবায়ন করা হবে।
-	[৩.১.২] প্রসূতি পরিচর্যায় স্কিল ল্যাব বিষয়ে প্রশিক্ষিত নার্স ও মিডওয়াইফ শিক্ষক	প্রশিক্ষিত নার্স ও মিডওয়াইফ শিক্ষক এর মাধ্যমে দক্ষ নার্স ও মিডওয়াইফ তৈরি করে প্রসূতি সেবার মান বৃদ্ধি হবে	নার্সিংও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	ডিজিএনএম অফিসিয়াল প্রজ্ঞাপন, অফিস আদেশ	৪র্থ স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি সেক্টর প্রোগ্রামের এর নার্সিংও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের অপারেশনাল প্লানের (২০১৭-২০২২) আওতায় উক্ত সূচকটি বাস্তবায়ন করা হবে।
[৩.২] নার্সিং শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও হাসপাতালের মধ্যে COP প্রাক্টিস চালুকরণ	[৩.২.১]নার্সিং শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও হাসপাতালের মধ্যে COP প্রাক্টিস চালুকৃত	COP (communities of practice) প্রাক্টিস এর মাধ্যমে এডুকেশন এবং প্রাক্টিস এর সাথে নিয়মিত সংযোগ থাকবে ও সেবার মান উন্নত হবে।	নার্সিংও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	নিয়মিত মিটিং ও প্রতিবেদন	হাসপাতালের সেবা পদ্ধতি হালনাগাদ থাকবে ও ইভিডেন্স বেজড হবে।

[৪.২] নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষা ও সেবা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	[৪.২.১] পরিদর্শনকৃত নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষা ও সেবা প্রতিষ্ঠান সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	NIME Oversight Committee র সিদ্ধান্ত অনুযায়ী DGNM, BNMC ও GAC-র সমন্বয়ে নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষা সকল প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন এপিএ'র একটি গুরুত্বপূর্ণ লক্ষ্যমাত্র। ইহা একটি supportive supervision কার্যক্রম, যার মাধ্যমে সমস্যাগুলো চিহ্নিত করে সহজ সমাধান সম্ভব হবে।	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর ও বিএনএমসি	Checklist, Monitoring Visit, Committee Report Document Review	ইহা একটি সহায়ক কার্যদর্শন, যা প্রতিটি শিক্ষা প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রমের স্বচ্ছতা ও গতিশীলতা আনয়ন করবে এবং শিক্ষা ও সেবার মধ্যে বৈসাদৃশ্য কমিয়ে সমন্বয় সাধন করা সহজ হবে।
[৪.৪] নার্সিং ও মিডওয়াইফারি উচ্চ শিক্ষার সুযোগ বৃদ্ধিকরণ/ সম্প্রসারণ	[৪.৪.১] নার্সিং ও মিডওয়াইফারি উচ্চশিক্ষাবৃদ্ধি ও চলমানকৃত (MSC/ Ph.D)	আন্তর্জাতিক মানের নার্স ও মিডওয়াইফ তৈরির লক্ষ্যে নার্সিং এ উচ্চ শিক্ষার সুযোগ সম্প্রসারণ, বিদেশ নির্ভরতা কমানো ও গবেষণার সুযোগ সৃষ্টি করে পেশাগত শিক্ষা ও সেবার মান উন্নয়ন।	KOICA, UNFPA এর সহায়তায় নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	ডিজিএনএম অফিসিয়াল প্রজ্ঞাপন, অফিস আদেশ, ছাত্র / ছাত্রী ভর্তির তালিকা, NRC ও IRB অনুমোদন	উচ্চ শিক্ষার প্রসার ও গবেষণার সুযোগ সৃষ্টি হবে।
[৪.৫] নার্সিং ও মিডওয়াইফারিএডুকেশন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (NEMS) চালুকরণ বৃদ্ধি	[৪.৫.১] নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষাপদ্ধতির কার্যক্রম সহজিকরণের লক্ষ্যে নেমস্ বর্ধিত	প্রতিটি নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষা ব্যবস্থাকে Digitalization করার প্রক্রিয়া চালু ও বাস্তবায়নের মাধ্যমে শিক্ষা কার্যক্রম সহজ হবে।	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি Database utilization ডিজিটাল কার্যক্রম চলমান নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষা ব্যবস্থাকে Digitalization করার প্রক্রিয়া চালু ও বাস্তবায়ন কার্যকর হবে।

সংযোজনী-০৩ অন্য মন্ত্রণালয়/ দপ্তর/ সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

সংস্থার ধরন	সংস্থার নাম	সংশ্লিষ্ট কর্ম সম্পাদন সূচক	উক্ত সংস্থার নিকট সংশ্লিষ্ট দপ্তরের চাহিদা	চাহিদা প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত সংস্থার নিকট চাহিদার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
তথ্য প্রযুক্তি ও যোগাযোগ অধিদপ্তর	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আইসিটি মন্ত্রণালয়	ডিজিএনএম পিএমআইএস, তথ্য বাতায়ন, ওয়েবসাইট	সার্ভার রক্ষণাবেক্ষণ এবং তথ্য সংরক্ষণ	রূপকল্প বাস্তবায়ন	১০০ %	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত হবে
প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	এটুআই প্রোগ্রাম	তথ্য বাতায়ন, ই-নথি, ইনোভেশন, ওয়েবসাইট	কারিগরি সহায়তা	রূপকল্প বাস্তবায়ন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত হবে
দাতা সংস্থা	ইউএনএফপিএ	[১.১.৩] EBP বিষয়ে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত মিডওয়াইফ ও নার্স [১.৩.১] DGNM কর্তৃক ষাণ্মাসিক নার্সিং ও মিডওয়াইফারি নিউজলেটার প্রকাশ [৩.১.১] মিডওয়াইফ দ্বারা পরিচালিত ইউনিট সম্প্রসারণ [৩.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নার্স ও মিডওয়াইফ শিক্ষক, ম্যানেজার ও সুপারভাইজার	কারিগরি সহায়তা	মিডওয়াইফারি শিক্ষা ও সেবার দক্ষতা বৃদ্ধি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত হবে
স্বায়ত্ত শাসিত প্রতিষ্ঠান	বিএনএমসি	[৪.৬.১] ক্লিনিক্যাল প্রাকটিস নিশ্চিতকৃত	সমন্বিত সেবার গাইডলাইন প্রস্তুত ও অনুমোদনে সহায়ক	বিএনএমসি ও ডিজিএনএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত হবে

সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছর

দপ্তর/সংস্থার নাম: নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর , মহাখালী, ঢাকা-১২১২ ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪ টা	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%			লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা		২ টা	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা		১০০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	২৫ জন	২৫ জন	২৫ জন	২৫ জন			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩ ১৫/০৭/২৩ ১৫/১২/২৩ ১৫/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১		১	১			
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	৩০/০৯/২৩ ৩০/১২/২৩ ৩০/০৩/২৪ ৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২৩	৩০/১২/২৩	৩০/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত					অর্জন							
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ		১৫/০৭/২৩ ১৫/০৩/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/০৭ /২৩		১৫/০৩/ ২৪				
						অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	২	তারিখ	মহাপরিচালক	৩০/০৬/২২	৩ জন	১৫/০৭ /২৩						
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক প্রকল্প)		লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৭ /২৩						
						অর্জন							
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা		২ টা	লক্ষ্যমাত্রা	১						
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
আয়োজন													
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	ডিজি		লক্ষ্যমাত্রা	৭০	৬০	৫০				
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	১	তারিখ	-		লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম……………..৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ ডে কেয়ার সেন্টার চালু	ডে কেয়ার সেন্টার চালুকৃত	৪	তারিখ	ডিজি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/০৬ /২৪	১					
						অর্জন							
৩.২ গনশুনানী	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৩	লক্ষ্যমাত্রা		১	১	১			
						অর্জন							
৩.৩ দুর্নীতি প্রতিরোধে সচেতনতা মুলক সভা		৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	২	লক্ষ্যমাত্রা		১	১				
						অর্জন							
৩.৪ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে উত্তম চর্চা বাস্তবায়নে মনিটরিং	পরিদর্শিত	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.৫ পরিদর্শন সুপারিশমালা বাস্তবায়ন	পরিদর্শন সুপারিশমালা বাস্তবায়িত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি		লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							

বি:দ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই- গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও দপ্তর/ সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রমিক	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
							অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কার্যক্রম যোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০২/২০২৪		১৪/০৪/২০২৪		০৫/০৫/২০২৪
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০৩/২০২৪		০৪/০৩/২০২৪		২৫/০৩/২০২৪
			[১.৩] সেবা ডিজিটালাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটালাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২৩		১৩/০১/২০২৪		২০/০১/২০২৪
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনীব ধারণা, সহজিকৃত ডিজিটালাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২৩		১৫/০৯/২০২৪		৩০/০১/২০২৪
			[১.৫] ই- নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই- ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%		৭০%		৬০%
			[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত		৪	৪		৩		২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪		৩		২

২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪		৩		২
				[২.২.২] ই- গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%		৭০%		৬০%
				[২.২.৩] ই- গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪		৩		২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনা অর্ধবার্ষিক স্ব- মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে / উর্দ্ধোতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	৩০/০১/২০২৩		২০/০১/২০২৪		২৭/০১/২০২৪
				[২.২.৫] দেশে/ বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শণকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২৩		৩০/০৬/২০২৩		-

সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষমাত্রা ২০২৩-২০২৪					প্রমাণক
								অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	উর্দ্ধতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২৩	১০-০১-২০২৪	২০-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	হালনাগাদকৃত স্বপ্রণোদিত তথ্যসহ ওয়েবলিংক
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] হালনাগাদ কৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২৩	১৫-১১-২০২৩	১৫-১২-২০২৩	-	-	বার্ষিক প্রতিবেদনের কপি
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি ও হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২৩	১০-০১-২০২৪	২০-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	তারিখ	০৩			৩	২	১	-	-	সভা, সেমিনার, কর্মশালার অফিস আদেশ
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	তারিখ	০৩			৩	২	১	-	-	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ

সংযোজনী ৭: মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ রাষ্ট্রিয় প্রতিষ্ঠান/ দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম- পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষমাত্রা ২০২৩ - ২০২৪				
									অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১]অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিস্পন্ন এবং নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	নিস্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারিদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস বিষয়ক সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৪	২	১		
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে এবং পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	[২.৩..১] ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	২	১		
		[.২.৪]অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেহোল্ডারগণের সমন্বয়ে	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরনী	সংখ্যা	৪			৪	২	১		

		অবহিতকরণ সভা											

সংযোজনী ৮: মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ রাষ্ট্রিয় প্রতিষ্ঠান/ দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম- পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদক সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদক সূচক মান	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২ -২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩ -২৪				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবিক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩			
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১ ১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি,প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা,হাজিরা শীট	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	
		[২.১] সেবা প্রদান বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সভার কার্যবিবিরনী	সংখ্যা	৭	-	-	২	১			